

**MONITORING KARIER ZAWODOWYCH STUDENTÓW/ABSOLWENTÓW
PWSW W PRZEMYŚLU
RAPORT METODOLOGICZNY**

Przemysł 2018

Spis treści

1	Uzasadnienie potrzeby prowadzenia monitoringu karier zawodowych studentów/absolwentów PWSW w Przemysłu	4
2	Cele monitoringu karier zawodowych PWSW w Przemysłu	6
3	Kryteria jakości monitoringu karier zawodowych studentów/absolwentów PWSW w Przemysłu	6
4	Obszary badawcze.....	9
5	Zakres badania	9
6	Zastosowane techniki badawcze	10
6.1	Analiza danych zastanych	10
6.2	Badanie kwestionariuszowe typu mix moded wśród studentów przed ukończeniem studiów prowadzone techniką ankiety audytoryjnej wspomaganej komputerowo CASI z uzupełniającym zastosowaniem techniki ankiety internetowej CAWI oraz techniki wywiadu telefonicznego CATI (I tura badania kwestionariuszowego)	11
6.3	Badanie kwestionariuszowe typu mix moded wśród absolwentów w okresie do roku po ukończeniu studiów prowadzone techniką ankiety internetowej CAWI z uzupełniającym zastosowaniem techniki wywiadu telefonicznego CATI (II tura badania kwestionariuszowego).....	14
6.4	Zogniskowane wywiady grupowe (FGI).....	15
6.5	Wywiady pogłębione IDI/TDI.....	17
7	Problemy badawcze	19
8	Metody analizy danych oraz proponowane komputerowe narzędzia do analizy danych .	23
9	Zasady prezentacji danych	23
10	Proponowana struktura raportu z przeprowadzonych badań	24
11	Harmonogram monitorowania karier studentów/absolwentów w PWSW	25
12	Zapewnienie zasobów na potrzeby prowadzenia monitoringu karier absolwentów PWSW oraz rozwiązania prowadzące do zapewnienia trwałości systemu monitorowania.....	30
13	Projekty narzędzi badawczych	33

13.1	Projekt kwestionariusza CASI/CAWI/CATI ze studentami kończącymi studia w PWSW w Przemysłu – badanie kwestionariuszowe I tura.....	33
13.2	Projekt kwestionariusza CAWI/CATI z absolwentami PWSW – druga tura.....	47
13.3	Projekt scenariusza zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI).....	60
13.4	Projekt scenariusza wywiadu pogłębionego IDI/TDI.....	63

1 Uzasadnienie potrzeby prowadzenia monitoringu karier zawodowych studentów/absolwentów PWSW w Przemysłu

Po 1989 r. w Polsce nastąpiło znaczne rozszerzenie oferty edukacyjnej na poziomie szkolnictwa wyższego, czego owocem był znaczny wzrost liczby studentów a zarazem absolwentów uczelni wyższych. Wzbogacenie oferty edukacyjnej szkół wyższych miało w dużym stopniu charakter ilościowy a nie jakościowy, co wyrażało się w niedostosowaniu oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy skutkującym trudnościami w znalezieniu pracy przez absolwentów uczelni wyższych.

Konieczność dostosowania oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy wymaga prowadzenia w sposób kompleksowy stałego monitoringu losów zawodowych absolwentów. Prowadzenie kompleksowych badań stanowi narzędzie identyfikacji kierunków zapewniającym dobry start na rynku pracy, ale także tych kierunków, których absolwenci zasilają szeregi bezrobotnych. Prowadzenie tego typu badań w sposób pogłębiony umożliwia zarazem analizę procesu wchodzenia absolwentów na rynek pracy, identyfikację trudności oraz sukcesów z tym związanych a także przyczyn tych trudności oraz czynników sukcesu.

W innych krajach Unii Europejskiej takich jak Niemcy, Wielka Brytania czy Włochy badania losów zawodowych absolwentów mają długą tradycję. W Polsce długo nie interesowano się losami zawodowymi absolwentów. Problem ten był pomijany w polityce, czego efektem jest brak tradycji prowadzenia tego typu badań, a co za tym idzie – brak wypracowania dobrych praktyk w tym zakresie. W ostatnich latach zaczęto przykładać coraz większą wagę do badania losów zawodowych absolwentów. W wyniku wprowadzonej nowelizacji ustawy o szkolnictwie wyższym przez krótki czas nałożono nawet na uczelnie ustawowy obowiązek śledzenia karier absolwentów. Obowiązek ten został jednak zniesiony ze względu na wdrożenie ogólnokrajowego systemu śledzenia karier absolwentów na podstawie danych ZUS. Dane te jednak mają charakter ogólny oraz umożliwiają śledzenie losów zawodowych tylko tych absolwentów, których zatrudnienie wiąże się z przekazywaniem danych do ZUS. Nie pozwalają natomiast na śledzenie losów absolwentów, których praca nie była rejestrowana w ZUS, jak również poznanie losów osób pozostających bez pracy. Z perspektywy uczelni brakuje również możliwości pozyskiwania danych w odniesieniu do konkretnych kierunków, co jest dla uczelni kwestią kluczową, biorąc pod uwagę różnorodność prowadzonych kierunków oraz bardzo zróżnicowaną sytuację absolwentów poszczególnych kierunków na rynku pracy. Dlatego zasadne jest wypracowanie

systemu monitorowania karier absolwentów PWSW dostosowanego do potrzeb uczelni oraz zapewniającego odpowiednią szczegółowość danych umożliwiającą prowadzenie analiz na poziomie poszczególnych kierunków. Potrzeba monitorowania karier absolwentów wynika z coraz wyraźniejszego dostrzegania, że śledzenie losów zawodowych absolwentów odgrywa kluczową rolę w kontekście podejmowania działań mających na celu zapewnienie jak najwyższej jakości kształcenia oraz dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy.

Zarówno w odniesieniu do rozwiązań stosowanych w kraju jak i zagranicą dominującą metodą badawczą stosowaną do badania losów zawodowych absolwentów jest ankieta rozprowadzana wśród absolwentów za pośrednictwem internetu. Choć stosowanie tej metody badawczej jako najbardziej odpowiedniej do tego typu badań jest jak najbardziej zasadne ze względu na stosunkowo niewielkie koszty, szybki czas realizacji badania, możliwości sprawnego przeprowadzenia badania wśród respondentów rozproszonych w przestrzeni, a także ze względu na możliwości skonstruowania operatu zawierającego adresy e-mail respondentów, to metoda ta posiada również swoje ograniczenia, które wynikają przede wszystkim ze specyfiki badań ilościowych, do których metoda ta jest zaliczana. Ze względu na standaryzowany charakter metoda ta nie nadaje się do uzyskania informacji o charakterze pogłębionym pozwalających zdiagnozować przyczyny takich a nie innych losów zawodowych absolwentów, a także dokonać zrozumienia i szczegółowego opisu sytuacji badanych. Dlatego oprócz stosowania podstawowej metody badawczej wykorzystywanej do śledzenia losów zawodowych absolwentów, jaką jest ankieta, zgodnie z zasadą triangulacji metodologicznej za zasadną można uznać potrzebę poszukiwania dodatkowych metod do badania tej problematyki pozwalających na głębsze poznanie tego wycinka rzeczywistości społecznej.

Jednym z głównych problemów związanych z prowadzeniem badań losów zawodowych absolwentów jest to, że są one prowadzone w pewnym odstępie czasu po ukończeniu studiów: pół roku, roku, trzech lat czy nawet pięciu lat. Zbyt późne rozpoczęcie procesu śledzenia losów zawodowych absolwentów skutkuje trudnościami z dotarciem do absolwentów oraz zachęceniem ich do udziału w badaniu, co w szczególności w odniesieniu do badań ilościowych skutkuje niską responsywnością a co za tym idzie – niską jakością uzyskanych wyników. Dlatego kluczowym rozwiązaniem mającym na celu przeciwdziałanie tego typu trudnościom jest odpowiednio wczesne rozpoczęcie procesu monitorowania, tj. jeszcze przed ukończeniem studiów. Innymi słowy, dla powodzenia przedsięwzięcia

badawczego kluczowe jest prowadzenie pierwszej tury badań jeszcze ze studentami kończącymi studia, zanim opuszczą mury uczelni i dotarcie do nich stanie się znacznie trudniejsze.

Zadanie opracowania systemu oraz prowadzenia monitoringu karier zawodowych studentów/absolwentów PWSW w Przemysłu jest realizowane w ramach projektu „Twój pewny krok na ścieżce kariery – Rozwój wysokiej jakości usług Akademickiego Biura Karier PWSW w Przemysłu wsparciem zawodowego startu studentów” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Priorytet III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1 Kompetencje w szkolnictwie wyższym współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

2 Cele monitoringu karier zawodowych PWSW w Przemysłu

Opracowanie metodologii badawczej oraz monitoringu karier zawodowych ma na celu:

- prowadzenie analiz przebiegu karier zawodowych uczestników projektu w ciągu 12 miesięcy od zakończenia kształcenia w PWSW oraz ich ocenę;
- dostarczenie w oparciu o prowadzone analizy wniosków do wykorzystania przy okresowych przeglądach, aktualizacji lub modernizacji programów kształcenia, w tym modyfikacji efektów kształcenia, na poszczególnych kierunkach PWSW;
- podniesienie jakości usług dostępnych dla studentów w ramach Akademickiego Biura Karier PWSW.

3 Kryteria jakości monitoringu karier zawodowych studentów/absolwentów PWSW w Przemysłu

Zapewnienie odpowiedniej jakości systemu monitorowania karier zawodowych wymaga spełniania przez ten system określonych kryteriów jakości takich jak:

- trafność;
- skuteczność;
- trwałość;

- efektywność;
- użyteczność.

Zgodnie z rozumieniem **trafności** stosowanym w naukach społecznych system monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW można uznać za trafny, jeżeli pozwala adekwatnie zmierzyć badane zjawisko. Przykładowo, jeżeli w zakresie oceny dostosowania oferty kształcenia prowadzonego przez PWSW do potrzeb rynku pracy pozwala na zidentyfikowanie rzeczywistych mocnych i słabych stron prowadzonego kształcenia oraz przyczyn osiągniętych sukcesów lub występujących słabości. Zapewnienie trafności polega przede wszystkim na doborze odpowiednich metod i technik badawczych. Przykładowo, zastosowanie metod ilościowych będzie trafne w celu określenia stopnia natężenia badanego zjawiska oraz w przypadku zebrania relatywnie licznych obserwacji. Nie są one trafne natomiast w celu poszukiwania przyczyn występujących zjawisk, a w szczególności zrozumienia mechanizmów występowania takiej a nie innej sytuacji. Na potrzeby pogłębionego zbadania danego zjawiska, zrozumienia go oraz zidentyfikowania przyczyn większą trafnością cechują się metody jakościowe. Metody te jednak cechują się brakiem trafności lub co najwyżej minimalną trafnością na potrzeby określenia stopnia natężenia badanego zjawiska.

Kryterium **skuteczności** można rozumieć jako takie zaprojektowanie i wdrożenie systemu monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW, by zostały osiągnięte założone cele.

Zaprojektowany system monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW powinien cechować się **trwałością**, którą w tym wypadku należy rozumieć jako takie zaprojektowanie i wdrożenie systemu, by możliwe było jego funkcjonowanie również po zakończeniu realizacji projektu „Twój pewny krok na ścieżce kariery – Rozwój wysokiej jakości usług Akademickiego Biura Karier PWSW w Przemysłu wsparciem zawodowego startu studentów”. Innymi słowy, trwałość stworzonego i wdrożonego w ramach projektu systemu monitorowania zostanie osiągnięta, jeżeli stanie się on stałym elementem zarządzania uczelnią, podnoszenia jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach oraz dostosowywania oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy.

By zapewnienie trwałości systemu było możliwe, konieczne jest stworzenie i wdrożenie go z zastosowaniem kryterium **efektywności**, które można rozumieć jako stosunek

osiągniętych korzyści w relacji do poniesionych kosztów. System monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW powinien zostać zaprojektowany i wdrożony w taki sposób, by możliwe zostało osiągnięcie założonych celów przy minimalizacji angażowanych zasobów czasowych, kadrowych oraz finansowych. Dlatego powinien on obejmować takie metody zbierania danych, które nie wymagają konieczności angażowania dużych środków i czasochłonnych analiz.

Ważnym kryterium jakości, jakie powinien spełniać system monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW jest także **użyteczność** z perspektywy osób zarządzających uczelnią, jak i poszczególnymi kierunkami studiów, ale także z perspektywy studentów/absolwentów PWSW. Pozyskiwane w ramach monitorowania wyniki oraz wypracowywane wnioski powinny być użyteczne z perspektywy zarządzających uczelnią i poszczególnymi kierunkami, tzn. powinny prowadzić do wypracowywania rekomendacji, których wdrożenie przyczyniać się będzie do podnoszenia jakości kształcenia oraz dostosowywania oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Skuteczność monitorowania jest także zależna od odpowiedniego zaangażowania w ten proces studentów/absolwentów PWSW, ponieważ od zaangażowania studentów/absolwentów zależy osiągnięcie satysfakcjonującej responsywności oraz zebranie odpowiedniej jakości danych. Dlatego należy poszukiwać takich rozwiązań, by uczestnictwo w monitorowaniu karier z perspektywy studentów/absolwentów PWSW było postrzegane jako przynoszące im korzyści. Kluczowe jest zatem, by system monitorowania był elementem większego systemu budowania relacji uczelni ze studentami oraz absolwentami. Wypracowanie rekomendacji odnośnie stworzenia takiego systemu budowania relacji pomiędzy uczelnią a studentami/absolwentami wykracza poza zakres tego zamówienia, warto jednak zwrócić uwagę, że absolwenci tym chętniej będą uczestniczyć w badaniach monitorowania swoich karier zawodowych, im silniej będą utrzymywane relacje z nimi przez uczelnie, np. poprzez aktywną działalność Akademickiego Biura Karier dostosowującą swoją ofertę do potrzeb absolwentów (np. kierowanie ofert pracy, prowadzenie szkoleń, organizowanie targów pracy, ale także pośredniczenie pomiędzy absolwentem i potencjalnym pracodawcą poprzez aranżowanie spotkań), poprzez aktywne prowadzenie profili na portalach społecznościowych, poprzez organizowanie spotkań dla absolwentów oraz system zniżek dla studentów/absolwentów na studia podyplomowe czy kursy prowadzone przez uczelnię.

4 Obszary badawcze

W ramach monitorowania losów zawodowych studentów/absolwentów PWSW wyróżniono następujące obszary badawcze:

- edukacyjny;
- zawodowy;
- oceny jakości kształcenia w PWSW i dostosowania oferty PWSW do potrzeb studentów/absolwentów w kontekście wyzwań rynku pracy;
- sytuacji życiowej.

5 Zakres badania

Określając zakres badania można wyróżnić zakres przedmiotowy, podmiotowy, czasowy oraz przestrzenny. **Zakres przedmiotowy** obejmuje wyróżnione powyżej obszary badawcze.

Zakres podmiotowy obejmuje studentów ostatnich roczników studiów a następnie absolwentów wszystkich kierunków studiów prowadzonych przez PWSW będących uczestnikami projektu „Twój pewny krok na ścieżce kariery – Rozwój wysokiej jakości usług Akademickiego Biura Karier PWSW w Przemysłu wsparciem zawodowego startu studentów” w podziale na studentów 13 kierunków studiów licencjackich oraz studiów inżynierskich.

Zakres czasowy¹ badania obejmuje okres od momentu przed ukończeniem studiów do 12 miesięcy od ukończenia studiów przez uczestników projektu. Biorąc pod uwagę cele badania kluczową kwestią jest uchwycenie sytuacji studentów w momencie tuż przed ukończeniem studiów. Dlatego w przypadku studiów licencjackich pierwsza tura badań powinna być prowadzona w maju/czerwcu każdego roku akademickiego a w przypadku studiów inżynierskich – w grudniu/styczniu.

W odniesieniu do techniki ankiety internetowej CAWI **zakres terytorialny** badania potencjalnie obejmuje obszar całego globu ze względu na możliwość rozproszenia absolwentów w różnych miejscach kuli ziemskiej, jak również ze względu na możliwość wypełnienia ankiety internetowej z lokalizacji pobytu absolwentów. W przypadku badań prowadzonych z zastosowaniem techniki wywiadu telefonicznego zakres terytorialny badania obejmuje terytorium Polski, chociaż potencjalnie możliwe jest prowadzenie tego typu badań

¹ Przez zakres czasowy należy rozumieć czas, do którego odnosi się badanie, a nie czas realizacji badania.

również wśród respondentów znajdujących się zagranicą, m.in. ze względu na możliwość zastosowania komunikatorów internetowych na potrzeby przeprowadzenia rozmowy. W odniesieniu do zogniskowanych wywiadów grupowych zakres terytorialny obejmuje miejsce przeprowadzenia wywiadów, czyli Przemysł.

6 Zastosowane techniki badawcze

Zgodnie z zasadą triangulacji metodologicznej w ramach badania w sposób komplementarny zastosowano różnorodne techniki badawcze o charakterze zarówno ilościowym jak i jakościowym:

- analiza danych zastanych;
- badania kwestionariuszowe typu mix moded prowadzone wśród studentów przed ukończeniem studiów z zastosowaniem techniki ankiety audytoryjnej wspomaganiej komputerowo CASI z zastosowaną uzupełniająco techniką ankiety internetowej CAWI oraz techniką wywiadu telefonicznego CATI (I tura badania kwestionariuszowego);
- badania kwestionariuszowe typu mix moded wśród absolwentów prowadzone z zastosowaniem techniki ankiety internetowej CAWI wspomaganiej uzupełniająco techniką CATI (II tura badania kwestionariuszowego);
- zogniskowane wywiady grupowe FGI;
- wywiady pogłębione IDI/TDI.

6.1 Analiza danych zastanych

Analiza danych zastanych powinna być prowadzona w sposób ciągły, a w szczególności na wstępnym etapie prowadzenia realizacji monitoringu losów zawodowych studentów/absolwentów. Analitycy prowadzący monitorowanie karier studentów/absolwentów powinni na bieżąco monitorować raporty oraz dane statystyczne poświęcone sytuacji na lokalnym rynku pracy takie jak cyklicznie publikowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie barometr zawodów, badania prowadzone w ramach Bilansu Kapitału Ludzkiego, dane statystyczne dotyczące sytuacji na rynku pracy publikowane w Banku Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego.

Ponadto w ramach analizy danych zastanych powinny być analizowane plany studiów na poszczególnych kierunkach prowadzonych przez PWSW pod kątem dostosowania ich do potrzeb rynku pracy.

Na tym etapie kluczową cennym uzupełnieniem byłoby również przeprowadzenie analizy danych gromadzonych na platformie ABK. Platforma ABK powinna być tak skonstruowana, by w sposób zautomatyzowany oraz z zachowaniem zasad poufności danych możliwe było bieżące monitorowanie zachowań użytkowników platformy, co umożliwiałoby pozyskanie w sposób automatyczny wielu interesujących danych dotyczących losów zawodowych studentów/absolwentów.

Przedmiotem analizy zawartości platformy ABK mogłyby być również ogłoszenia zamieszczane przez pracodawców pozwalające określić, jakiego rodzaju oferty pracy najczęściej pojawiają się oraz jakie wymagania są stawiane kandydatom do pracy.

W celu identyfikacji dobrych praktyk w zakresie możliwości zaadaptowania stosowanych rozwiązań na potrzeby doskonalenia platformy ABK użyteczna może okazać się także analiza portali zajmujących się pośrednictwem pracy. Chociaż wskazane jest skalibrowanie funkcjonalności platformy ABK w taki sposób, by możliwe było jej wykorzystanie na potrzeby prowadzenia monitoringu losów zawodowych studentów/absolwentów PWSW, to podkreślenia wymaga, że platforma ABK ze względu na inne cele do jakich jest przeznaczona oraz będąc elementem zewnętrznym systemu monitorowania losów studentów/absolwentów PWSW nie może być traktowana jako rdzeń tego systemu. Innymi słowy system monitorowania losów studentów/absolwentów PWSW powinien zostać zaprojektowany i wdrożony w taki sposób, by możliwe było jego funkcjonowanie i prowadzenie niezbędnych analiz, nawet w przypadku braku osiągnięcia określonych funkcjonalności platformy ABK.

6.2 Badanie kwestionariuszowe typu mix moded wśród studentów przed ukończeniem studiów prowadzone techniką ankiety audytoryjnej wspomaganą komputerowo CASI z uzupełniającym zastosowaniem techniki ankiety internetowej CAWI oraz techniki wywiadu telefonicznego CATI (I tura badania kwestionariuszowego)

Badania kwestionariuszowe odgrywają bardzo istotną rolę w kontekście możliwości osiągnięcia postawionych celów monitorowania karier zawodowych studentów/absolwentów PWSW, ponieważ pozwalają na określenie stopnia natężenia badanych zjawisk. W odniesieniu do poziomu poszczególnych kierunków mogą wystąpić jednak trudności w osiągnięciu użytecznych wyników przede wszystkim ze względu na niewielką liczbę studentów na niektórych rocznikach. Niewielka liczba studentów może utrudniać czy wręcz uniemożliwiać prowadzenie wnioskowania statystycznego, w szczególności mając na uwadze

mogące wystąpić trudności w osiągnięciu odpowiedniej responsywności. Jednak w odniesieniu do poziomu uczelni badania kwestionariuszowe mogą dostarczyć wielu cennych informacji.

Biorąc pod uwagę cele badania, jego zakres podmiotowy, ale także to że badanie będzie prowadzone jeszcze przed ukończeniem studiów za najbardziej odpowiednią technikę można uznać technikę ankiety audytoryjnej. Zastosowanie techniki ankiety audytoryjnej jest najbardziej skutecznym rozwiązaniem do badania zbiorowości, które łatwo jest zgromadzić w jednym miejscu. Taka sytuacja występuje w przypadku studentów, ponieważ badanie można przeprowadzić podczas pobytu studentów na uczelni, dzięki czemu można uzyskać bardzo dużą responsywność, zbierając dane w bardzo krótkim czasie od dużej liczby osób. Biorąc pod uwagę względy techniczne (wyeliminowanie błędów na etapie wypełniania kwestionariusza związanych z nieprzestrzeganiem reguł przejścia, wyeliminowanie błędów na etapie kodowania, brak konieczności czasochłonnego ręcznego kodowania oraz możliwość automatycznego wygenerowania bazy z wynikami) najbardziej efektywnym rozwiązaniem jest zastosowanie techniki CASI, czyli kwestionariusza wypełnianego komputerowo. Zastosowanie takiej techniki na uczelni nie jest problemem ze względu na możliwość przeprowadzenia badania z wykorzystaniem uczelnianych pracowni komputerowych. Ponadto zastosowanie techniki CASI (w przypadku określenia procedury wypełniania ankiety po uprzednim zalogowaniu się studenta do systemu) stwarza możliwość śledzenia, którzy studenci nie wypełnili ankiety, co z kolei umożliwia wysłanie do nich monitów z prośbą o wypełnienie ankiety przez internet. Poza tym wypełnienie ankiety w formie elektronicznej umożliwi powiązanie danych z wynikami z kolejnej tury badania, stwarzając możliwość uchwycenia aspektu dynamicznego prowadzonych badań poprzez zyskanie wymiaru badania panelowego.

Mimo spodziewanego osiągnięcia bardzo dużej responsywności dzięki zastosowaniu ankiety audytoryjnej nie można wykluczyć, że część studentów będzie nieobecna podczas prowadzenia sesji badawczej. Dlatego w celu zmaksymalizowania responsywności zasadne jest zastosowanie podejścia typu mix moded polegającego na uzupełniającym zastosowaniu techniki CAWI² a w następnej kolejności techniki CATI. Do studentów, którzy nie wypełnią

² Zarówno technika CASI jak i technika CAWI polega na samodzielnym wypełnianiu przez respondenta kwestionariusza w formie elektronicznej. Pojęcie techniki CASI jest nieco szersze zakresowo od pojęcia techniki CAWI w tym sensie, że do przeprowadzenia badania techniką CASI nie jest niezbędne posiadanie łącza internetowego. Biorąc pod uwagę coraz bardziej powszechną dostępność internetu w praktyce technika CASI coraz częściej przybiera formę techniki CAWI. Również w ramach badania monitorowania karier studentów

ankiety powinny zostać wysłane pocztą elektroniczną co najmniej dwa monity zawierające prośbę o wypełnienie ankiety. W przypadku braku wypełnienia ankiety mimo wysyłania monitów drogą mailową zasadne jest zastosowanie tzw. dodzwaniania, czyli podjęcia próby przeprowadzenia wywiadu ze studentem drogą telefoniczną z zastosowaniem techniki CATI.

Dla osiągnięcia celów badania kluczową kwestią jest także zbalansowanie długości kwestionariusza, by z jednej strony pozwalał na uzyskanie wyczerpujących informacji a z drugiej, by nie był zbyt długi, skutkując ryzykiem przerwania wypełniania ankiety lub wypełniania jej w sposób pobieżny. Dlatego liczba pytań zawartych w kwestionariuszu powinna mieścić się w przedziale od 10 do 15.

W celu przeprowadzenia badania ankietowego zaprojektowano wystandaryzowany kwestionariusz (którego projekt załączono niniejszego dokumentu) zawierający w zdecydowanej większości pytania o charakterze zamkniętym jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru. W związku z zastosowaniem podejścia typu mix moded w celu uzyskania porównywalnych wyników zebranych za pomocą techniki CAWI oraz CATI narzędzie badawcze zostało zaprojektowane w taki sposób, by sposób wypełniania kwestionariusza nie miał wpływu na uzyskane wyniki niezależnie od tego, czy kwestionariusz będzie wypełniany samodzielnie przez respondenta w formie ankiety CAWI czy przez ankietera prowadzącego wywiad telefoniczny CATI.

Optymalnym rozwiązaniem jest zapewnienie takiej funkcjonalności platformy internetowej ABK, by zawierała ona moduł do tworzenia ankiet, dzięki czemu narzędzie badawcze zostałyby wprowadzone do platformy internetowej ABK. Zastosowanie takiego rozwiązania cechowałoby się dogodnością dla respondentów oraz podnosiłoby wiarygodność badania, co powinno pozytywnie wpłynąć na responsywność. Dlatego w przypadku prowadzenia badania ankietowego za pomocą platformy ABK ważnym elementem będzie podjęcie działań informujących studentów o platformie internetowej ABK oraz zachęcających do korzystania z niej poprzez komunikowanie wynikających z tego korzyści dla studentów oraz absolwentów PWSW. Jeżeli nie będzie możliwe zapewnienie odpowiedniej funkcjonalności platformy na potrzeby przeprowadzenia badania kwestionariuszowego, to konieczne będzie przeprowadzenie badania za pomocą oprogramowania do tworzenia ankiet

PWSW można zakładać prowadzenie badania z dostępem do internetu, jednak zdecydowano się na zastosowanie odmiennego nazewnictwa w celu łatwiejszego odróżniania technik badawczych stosowanych na poszczególnych etapach.

elektronicznych i prowadzenia badań techniką CASI/CAWI/CATI takich jak CADAS czy CATI-System.

Niezależnie od zapewnienia określonej funkcjonalności platformy internetowej ABK na potrzeby realizacji uzupełniającego badania techniką CATI zasadne będzie zakupienie licencji oprogramowania do realizacji wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (np. Cati-System lub CADAS) oraz wyposażenie co najmniej 2 stanowisk do realizacji wywiadów telefonicznych. Wyposażenie jednego stanowiska CATI powinno obejmować: biurko ze ściankami bocznymi, komputer (stacjonarny z monitorem lub przenośny, spełniający wymagania sprzętowe zakupionego oprogramowania do CATI), klawiatura, myszka, słuchawki z mikrofonem, krzesło/fotel biurowy.

6.3 Badanie kwestionariuszowe typu mix moded wśród absolwentów w okresie do roku po ukończeniu studiów prowadzone techniką ankiety internetowej CAWI z uzupełniającym zastosowaniem techniki wywiadu telefonicznego CATI (II tura badania kwestionariuszowego)

Opisane powyżej badanie kwestionariuszowe przeprowadzone wśród studentów przed ukończeniem studiów stanowi jednak przede wszystkim punkt wyjścia dla badań, które można określić jako docelowe, czyli badań prowadzonych w okresie ok. 12 miesięcy od ukończenia studiów. Pewnych trudności przysparza rozstrzygnięcie, kiedy następuje moment zakończenia studiów, ponieważ różni studenci mogą kończyć studia w różnym momencie ze względu na różne terminy zaliczenia egzaminów czy obrony prac dyplomowych. Natomiast na potrzeby przeprowadzenia pomiaru niezbędne jest określenie jednego punktu czasowego, w którym pomiar ten mógłby zostać przeprowadzony. Mając powyższe na uwadze za najbardziej właściwy termin ukończenia studiów można uznać termin zakończenia danego roku akademickiego, czyli 30 września. Mając na uwadze względy organizacyjne najbardziej optymalnym rozwiązaniem jest przeprowadzenie pomiaru w październiku/listopadzie, a w przypadku absolwentów studiów inżynierskich – w marcu/kwietniu. Przeprowadzenie pomiaru po wakacjach, w miesiącu rozpoczynającym rok akademicki jest dobrym momentem do uchwycenia losów absolwentów ze względu kończący się okres prac sezonowych. Łatwiejsze będzie zatem uchwycenie działań absolwentów związanych z poszukiwaniem stałej pracy. Ponadto przeprowadzenie pomiaru na początku roku akademickiego jest dobrym momentem do uchwycenia losów absolwentów kontynuujących edukację na studiach II stopnia.

Ze względu na rozproszenie absolwentów nie jest możliwe przeprowadzenie pomiaru z zastosowaniem techniki ankiety audytoryjnej, dlatego za najbardziej optymalną technikę na tym etapie można uznać technikę ankiety internetowej CAWI. Atutem tej techniki jest dogodność dla respondenta, który może wypełnić ankietę w dogodnej dla siebie chwili. Z drugiej jednak strony technika ta cechuje się niskim poziomem responsywności. Dlatego w celu zwiększenia responsywności konieczne jest założenie wysyłania drogą mailową monitów zawierających prośbę o wypełnienie ankiety. W przypadku braku reakcji ze strony absolwenta na wysyłane monity zasadne jest kierowanie drogą telefoniczną próśb do studentów o wypełnienie ankiety lub uzupełniające przeprowadzenie wywiadów techniką CATI na analogicznych zasadach, jak w przypadku I tury badania. Analogiczne zasady odnoszą się do sposobu opracowania narzędzia badawczego oraz ewentualnego wprowadzenia go do platformy internetowej ABK.

6.4 Zogniskowane wywiady grupowe (FGI)

Prowadzenie monitorowania karier studentów/absolwentów wyłącznie za pomocą technik badań ilościowych jest niewystarczające, ponieważ badania ilościowe oprócz niewątpliwych zalet, do jakich należy chociażby zebranie wystandaryzowanych danych i możliwość pomiaru natężenia danego zjawiska, posiadają również istotne ograniczenia, gdyż nie nadają się one do uzyskania pogłębionych informacji o występującym zjawisku, przez co za pomocą metod ilościowych niemożliwe jest dokonanie szczegółowego opisu zjawiska i dogłębne jego zrozumienie. Poza tym w odniesieniu do analiz na poziomie poszczególnych kierunków metody ilościowe cechują się ograniczoną użytecznością ze względu na ograniczenia w możliwości wyciągania istotnych statystycznie wniosków. Niewielkie zbiorowości będące przedmiotem badań jakościowych nie stanowią natomiast problemu. Dlatego w celu dokonania pogłębionej analizy badanego zjawiska jako element systemu monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW warto uczynić prowadzenie zogniskowanych wywiadów grupowych FGI (tzw. fokusów).

Biorąc pod uwagę cele monitoringu jak również względy techniczne podobnie jak w przypadku I tury badania kwestionariuszowego za najbardziej odpowiednie rozwiązanie można uznać przeprowadzenie zogniskowanych wywiadów grupowych ze studentami, a za najbardziej odpowiedni moment ich przeprowadzenia można uznać maj/czerwiec, czyli czas tuż przed ukończeniem studiów, dzięki czemu możliwe będzie uchwycenie sytuacji badanych na etapie wychodzenia z uczelni. Pozwoli to z jednej strony na podsumowanie kształcenia

prorowadzonego na PWSW z perspektywy studentów kończących studia a w szczególności ocenę jakości kształcenia, poznać sytuację na rynku pracy studentów w momencie kończenia studiów, a także dalsze plany zawodowe oraz edukacyjne i potrzeby w tym zakresie. Identyfikacja potrzeb będzie szczególnie użyteczna w kontekście kształtowania oferty Akademickiego Biura Karier jak najlepiej dostosowanej do potrzeb absolwentów. Przeprowadzenie w jednym czasie badań ilościowych oraz jakościowych pozwoli na wieloaspektową analizę badanych zjawisk z określeniem jego natężenia oraz uchwycenia pogłębionej perspektywy studentów w chwili kończenia studiów.

Biorąc pod uwagę specyfikę badań jakościowych do jakich należą zogniskowane wywiady grupowe za wystarczające można uznać przeprowadzenie jednego zogniskowanego wywiadu dla jednego kierunku, tzw. wywiady w grupach naturalnych. Przeprowadzenie wywiadu z osobami znającymi się, studiującymi na jednym kierunku stwarza możliwość uzyskania pogłębionych informacji ze względu na występującą „wspólnotę doświadczeń” pomiędzy rozmówcami. Dodatkowo łatwiej o wypowiedanie się w śród osób, które się zna, co zwiększa zaufanie i poczucie bezpieczeństwa podczas wywiadu.

W przypadku kierunków o niewielkiej liczbie studentów kończących studia można również rozważyć łączenie w ramach jednej grupy fokusowej przedstawicieli różnych kierunków. W takiej sytuacji wskazane jest łączenie grup w ramach kierunków wpisujących się w podobne obszary wiedzy. W zależności od dostępnej liczby studentów na danym kierunku wskazane jest również zachowanie elastyczności w zakresie określenia wielkości jednej grupy fokusowej od tzw. dużych grup fokusowych liczących od 8-12 rozmówców po małe grupy fokusowe liczące od 4 do 6 rozmówców. W zależności od sytuacji można także rozważyć przeprowadzenie wywiadów w formie triady (3 rozmówców) oraz diady (dwóch rozmówców), a nawet w formie wywiadów indywidualnych osobistych (IDI) lub telefonicznych (TDI). Można także rozważyć przeprowadzenie wywiadów w drogą online. W przypadku zastosowania takiego rozwiązania zasadne jest zakupienie oprogramowania do prowadzenia zogniskowanych wywiadów grupowych drogą online. W celu uzyskania odpowiedniej ilości informacji a zarazem, by udział w wywiadzie nie był dla rozmówców zbyt uciążliwy wskazane jest zaplanowanie, by jeden wywiad trwał ok. półtorej godziny.

Ze względu na specyfikę badań jakościowych za najbardziej odpowiedni sposób doboru próby można uznać dobór celowy. Jako preferowane do wywiadu można uznać osoby posiadające swobodę w wyrażaniu swoich poglądów w grupie. W związku z tym wybór

rozmówców do badań warto poprzedzić konsultacjami z prowadzącymi zajęcia na poszczególnych kierunkach ze względu na znajomość studentów. Na potrzeby przeprowadzenia wywiadu opracowano scenariusz – dyspozycje do wywiadów – dołączony do niniejszego dokumentu. Zgodnie z zasadami opracowania narzędzi badawczych do zogniskowanych wywiadów grupowych scenariusz został opracowany w sposób ramowy, stanowiąc jedynie zestaw wskazówek dla moderatora, który w zależności od przebiegu rozmowy będzie miał możliwość dostosowania treści i sposobu zadawania pytań w zależności od przebiegu rozmowy. Przeprowadzenie zogniskowanych wywiadów grupowych jest szczególnie użyteczne w kontekście jednego z celów monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW, jakim jest ocena jakości kształcenia prowadzonego na poszczególnych kierunkach oraz dostosowania prowadzonego kształcenia do potrzeb rynku pracy. Zastosowanie tej techniki nie musi wiązać się z koniecznością ponoszenia wysokich nakładów. Co prawda najbardziej odpowiednim miejscem do prowadzenia tego typu wywiadów jest tzw. fokusownia, jednak mogą one być przeprowadzone niemalże w dowolnym pomieszczeniu uczelni przeznaczonym na prowadzenie ćwiczeń audytoryjnych. Po zakończeniu realizacji projektu warto rozważyć możliwość wplecenia prowadzenia zogniskowanych wywiadów grupowych na potrzeby monitoringu karier studentów/absolwentów PWSW w plan studiów na kierunku socjologia, dzięki czemu studenci podczas zajęć mogliby nabywać umiejętności z zakresu prowadzenia badań jakościowych oraz analizy wyników. Takie rozwiązanie może stymulować zarazem do utworzenia w Instytucie Socjologii profesjonalnej fokusowni, która mogłaby być wykorzystywana na potrzeby monitorowania karier absolwentów, ale także na potrzeby innych zajęć, co mogłoby się przyczyniać do podnoszenia jakości kształcenia oraz nabywania przez studentów socjologii praktycznych umiejętności z zakresu prowadzenia badań społecznych. Ponadto pracownia taka mogłaby być wykorzystywana do prowadzenia zogniskowanych wywiadów grupowych na potrzeby badań marketingowych, badań społecznych oraz ewaluacyjnych, dzięki czemu uczelnia mogłaby pełnić ważną rolę jako ośrodek świadczący usługi badawcze na rzecz tzw. otoczenia społeczno-gospodarczego.

6.5 Wywiady pogłębione IDI/TDI

Zogniskowane wywiady grupowe będą służyły do pogłębienia informacji na temat sytuacji studentów w momencie tuż przed ukończeniem studiów. Zasadne jest jednak przeprowadzenie badań jakościowych również równoległe z drugą turą badań ilościowych, czyli w okresie ok. 12 miesięcy od ukończenia studiów. Biorąc pod uwagę możliwe znaczne

rozproszenie absolwentów w rok po ukończeniu studiów przeprowadzenie zogniskowanych wywiadów grupowych mogłoby być niemożliwe lub bardzo trudne a z pewnością nieefektywne ze względu na trudności w zebraniu w jednym czasie i miejscu rozproszonych przestrzennie osób. Mając na uwadze powyższe uwarunkowania najbardziej efektywnym rozwiązaniem jest zastosowanie techniki wywiadu pogłębionego przeprowadzonego w formie osobistej IDI lub telefonicznej TDI, przy czym w odniesieniu do monitorowania karier absolwentów za najbardziej efektywną można uznać technikę TDI. Technika ta pozwala uzyskać pogłębione informacje. Jednocześnie jest ona dogodna dla rozmówcy, ponieważ wywiad może być przeprowadzony w czasie i miejscu dogodnym dla respondenta.

Mając na uwadze cele monitorowania, wywiady powinny zostać przeprowadzone z zastosowaniem podejścia biograficznego. Wywiady powinny być zatem skoncentrowane na rekonstrukcji życiorysów zawodowych absolwentów z próbą identyfikacji przyczyn sukcesów i niepowodzeń w kształtowaniu kariery. Tak zrekonstruowany życiorys zawodowy każdego z rozmówców może być zarazem potraktowany jako odrębne studium przypadku przeprowadzone z naciskiem na poszukiwanie dobrych praktyk w procesie kształcenia prowadzonym w PWSW. Upowszechnianie dobrych praktyk w wymiarze wewnętrznym tj. w odniesieniu do uczelni może z kolei przyczyniać się do podnoszenia jakości kształcenia i dostosowywania oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Natomiast zidentyfikowane sukcesy absolwentów mogą być wykorzystywane w celach promocyjnych, dzięki czemu możliwe byłoby ukazywanie przyszłym studentom, że wybór PWSW może zapewnić dobry start na rynku pracy.

Zgodnie z zasadą tzw. nasycenia teoretycznego określenie liczby wywiadów powinno następować w trakcie prowadzenia badań, tzn. realizacja kolejnych wywiadów powinna być zaprzestana w sytuacji, gdy nie dostarczyłyby one dodatkowych interesujących informacji w porównaniu do wcześniej przeprowadzonych wywiadów. Mając jednak na uwadze względy techniczne, tzn. przede wszystkim to, że przeprowadzenie każdego wywiadu wymaga zaangażowania zasobów kadrowych i czasowych za konieczne należy uznać określenie minimalnej liczby wywiadów. Na etapie doboru próby do badań zasadne jest uchwycenie różnorodności wszystkich kierunków prowadzonych w PWSW. Wskazane jest zatem przeprowadzenie co najmniej 13 wywiadów (po jednym dla każdego kierunku). Optymalne natomiast jest przeprowadzenie co najmniej 26 wywiadów (po dwa dla każdego kierunku), w celu uniknięcia wyciągania wniosków na temat opinii wyrażanych przez jednego absolwenta.

Innymi słowy, przeprowadzenie dwóch wywiadów dla danego kierunku umożliwiłoby uchwycenie różnych spostrzeżeń. Biorąc pod uwagę znaczną liczbę wywiadów, wskazane byłoby zaangażowanie w ich przeprowadzenie studentów kierunku socjologia w ramach zajęć z badań jakościowych, projektu badawczego lub metod badań społecznych. Takie rozwiązanie przyniosłoby wielostronne korzyści. Z perspektywy uczelni zapewniłoby zasoby umożliwiające przeprowadzenie badań jakościowych. Studenci natomiast mieliby możliwość nabywania umiejętności praktycznych, biorąc udział w projekcie badawczym prowadzonym zgodnie ze standardami obowiązującymi w ośrodkach badania opinii.

W konkretnych sytuacjach możliwe jest przeprowadzenie wywiadów w formie diad (wywiad z dwoma rozmówcami) lub triad (wywiad z trzema rozmówcami), jeżeli od strony technicznej przeprowadzenie wywiadów w takiej formie okazałoby się łatwiejsze i bardziej efektywne niż przeprowadzenie wywiadów indywidualnych osobistych lub telefonicznych.

Dobór rozmówców do badań powinien być dokonany w sposób celowy ze szczególnym naciskiem na dobór absolwentów, którzy odnieśli sukces na rynku pracy.

7 Problemy badawcze

Jednym z ważniejszych elementów projektowania procesu badawczego jest postawienie problemów badawczych, czyli pytań na które poszukiwane mają być odpowiedzi za pomocą przeprowadzonych badań. Poniżej przedstawiono przyporządkowane do poszczególnych obszarów pytania badawcze ze wskazaniem, które zastosowane techniki badawcze będą służyły do poszukiwania odpowiedzi.

PROBLEM BADAWCZY	ANALIZA DANYCH ZASTANYCH	CASI/ CAWI/ CATI	CAWI/ CATI	FGI	IDI/ TDI
E. Obszar badawczy: wymiar edukacyjny					
E.1. Z jakich możliwości rozwoju oferowanych przez PWSW, poza zajęciami dydaktycznymi wynikającymi z programu studiów korzystali lub korzystają studenci kończący studia?		X		X	
E.2. W jakich innych formach edukacji	X	X		X	

PROBLEM BADAWCZY	ANALIZA DANYCH ZASTANYCH	CASI/ CAWI/ CATI	CAWI/ CATI	FGI	IDI/ TDI
uczestniczyli/uczestniczą studenci PWSW podczas studiów w PWSW (podejmowane inne studia licencjackie, magisterskie, podyplomowe , kursy, szkolenia)?					
E.3. Jakie zmiany zaszły w sytuacji edukacyjnej absolwentów w ciągu 12 miesięcy od ukończenia studiów w PWSW?	X		X		X
E.4. Czy, a jeżeli tak, to jakie nowe formy edukacji podjęli absolwenci od ukończenia studiów w PWSW?			X		X
Z. Obszar badawczy: wymiar zawodowy					
Z.1. Jaka jest aktualna sytuacja zawodowa studentów PWSW kończących studia (status na rynku pracy, branża)?	X	X			
Z.2. Jak studenci kończący studia/absolwenci oceniają zgodność wykonywanej przez siebie pracy zawodowej z zakresem odbywanych studiów?		X	X	X	X
Z.3. Jaki jest poziom satysfakcji zawodowej absolwentów PWSW?			X		X
Z.4. Z jakimi trudnościami związanymi z wchodzeniem na rynek pracy borykają się studenci/absolwenci PWSW?				X	X
Z.5. Jakie są sukcesy absolwentów PWSW na rynku pracy?			X		X
Z.6. Jakie zmiany zaszły w sytuacji	X		X		X

PROBLEM BADAWCZY	ANALIZA DANYCH ZASTANYCH	CASI/ CAWI/ CATI	CAWI/ CATI	FGI	IDI/ TDI
zawodowej absolwentów w ciągu 12 miesięcy od ukończenia studiów w PWSW?					
Z.7. Jakie są główne przyczyny pozostawania bez pracy przez absolwentów PWSW?			X		X
Z.8. W jaki sposób studenci/absolwenci PWSW znajdują pracę?	X	X	X	X	X
J. Obszar badawczy: ocena jakości kształcenia w PWSW i dostosowania oferty PWSW do potrzeb studentów/absolwentów w kontekście wyzwań rynku pracy					
J.1. Jak studenci kończący studia oceniają jakość kształcenia w PWSW?		X		X	
J.2. Jakie są mocne a jakie słabe strony kształcenia w PWSW?		X		X	
J.3. Co należałoby zmienić i w jaki sposób, by podnieść jakość kształcenia w PWSW?	X	X		X	
J.4. Jakiego wsparcia od uczelni potrzebują studenci kończący studia?		X		X	
D.5. Jak absolwenci oceniają przydatność na rynku pracy wiedzy i umiejętności zdobytych w PWSW?			X		X
D.6. Jak studenci kończący studia oceniają ofertę Akademickiego Biura Karier?		X		X	
D.7. Jakich rozwiązań ewentualnie brakuje w ofercie ABK, by była ona lepiej dostosowana do potrzeb studentów kończących studia w kontekście wyzwań rynku pracy?	X	X		X	

PROBLEM BADAWCZY	ANALIZA DANYCH ZASTANYCH	CASI/ CAWI/ CATI	CAWI/ CATI	FGI	IDI/ TDI
D.8. Jakie umiejętności posiadają studenci kończący studia/absolwenci PWSW?	X	X	X	X	X
D.9. Które z posiadanych przez absolwentów PWSW umiejętności zostały nabyte podczas studiów, a które poza tokiem nauczania?	X	X	X	X	X
D.10. Jakich umiejętności oczekują pracodawcy od absolwentów PWSW?	X				
D.11. Czy umiejętności posiadane przez absolwentów PWSW są zgodne z oczekiwaniami pracodawców?	X	X	X	X	X
D.12. Jakich umiejętności oczekiwanych przez pracodawców najbardziej brakuje absolwentom PWSW?	X	X	X	X	X
M. Obszar badawczy: wymiar sytuacji życiowej					
M.1. Jaka jest struktura studentów/absolwentów PWSW ze względu na płeć?	X	X	X		
M.2. Jaka jest liczba studentów/absolwentów PWSW poszczególnych kierunków?	X	X	X		
M.3. Gdzie aktualnie mieszkają studenci/absolwenci PWSW?	X	X	X		
M.4. Gdzie aktualnie pracują studenci/absolwenci PWSW?	X	X	X		
M.5. Gdzie mieszkali studenci przed rozpoczęciem studiów w PWSW?	X	X		X	

8 Metody analizy danych oraz proponowane komputerowe narzędzia do analizy danych

Materiał ilościowy zostanie poddany analizie z wykorzystaniem analiz statystycznych. W zależności od specyfiki analizowanych zmiennych zostaną zastosowane takie miary jak: średnia, mediana, dominanta, jedno i dwuzmienne rozkłady częstości. Ze względu na specyfikę prowadzonych analiz i ich czytelność dla potencjalnych odbiorców wskazane jest stosowanie raczej podstawowych rozwiązań z zakresu analizy statystycznej. Z bardziej zaawansowanych analiz warto rozważyć indeksowanie danych oraz analizę korelacyjną uzyskanych wartości miar indeksów.

W celu zapewnienia profesjonalnego i efektywnego wykonania analiz zasadne jest prowadzenie ich z zastosowaniem specjalistycznego oprogramowania do analizy statystycznej takiego jak IBM SPSS Statistics lub równoważnego.

Z kolei w celu zapewnienia efektywności prowadzenia analiz jakościowych zasadne jest wykorzystanie oprogramowania do wspomaganego komputerowo analizy danych jakościowych (np. Atlas.ti lub NVivo lub równoważnych).

9 Zasady prezentacji danych

Dane powinny być prezentowane w sposób jednolity i przejrzysty. Dane ilościowe powinny być prezentowane za pomocą tabel i wykresów. Wykresy bardziej nadają się do jednoczesnej prezentacji niewielkiej ilości danych dobrze unaoczniając zachodzące zróżnicowania. Natomiast w przypadku konieczności jednoczesnego zaprezentowania większej ilości danych wskazane jest stosowanie tabel.

Dane jakościowe powinny być prezentowane w postaci referowania informacji pozyskanych od rozmówców, ale także w postaci typologii, klasyfikacji. Najważniejsze oraz najciekawsze wypowiedzi rozmówców powinny być prezentowane w postaci cytatów.

Podstawowym dokumentem zawierającym prezentację i omówienie wyników badania powinien być raport końcowy. Analizy w ramach raportu powinny być prowadzone w odniesieniu do poziomu całej uczelni, jak i w podziale na poszczególne kierunki prowadzone przez uczelnię (w zależności od dostępności danych). Wskazane jest by raport końcowy z badania składał się z kilkunastu kilkustronicowych odrębnych części (jedna część zawierająca syntetyczne omówienie wyników na poziomie całej uczelni oraz 13 części dla każdego

kierunku prowadzonego w PWSW). Poszczególne części powinny być zredagowane w taki sposób, by możliwe było ich łatwe wydzielenie z raportu i przekazanie osobom odpowiedzialnym za zarządzanie poszczególnymi kierunkami.

Dodatkowo warto rozważyć opracowanie syntetycznych prezentacji multimedialnych zawierających omówienie najważniejszych wyników, wniosków oraz rekomendacji oddzielnie w odniesieniu do poziomu całej uczelni oraz oddzielnie dla poszczególnych kierunków.

10 Proponowana struktura raportu z przeprowadzonych badań

Poniżej zaproponowaną wstępną strukturę raportu końcowego z przeprowadzonych badań karier studentów/absolwentów PWSW:

- założenia badawcze (syntetyczne omówienie celów, zakresu badania, badanej zbiorowości, zastosowanych technik badawczych);
- sytuacja na rynku pracy studentów PWSW kończących studia oraz zmiany tej sytuacji w okresie 12 miesięcy po ukończeniu studiów;
- dodatkowa aktywność edukacyjna studentów PWSW podejmowana w trakcie studiów;
- aktywność edukacyjna absolwentów PWSW w okresie 12 miesięcy od ukończenia studiów;
- sytuacja życiowa studentów PWSW kończących studia oraz zmiany tej sytuacji w okresie 12 miesięcy po ukończeniu studiów;
- ocena jakości kształcenia PWSW;
- ocena dostosowania oferty PWSW do potrzeb studentów/absolwentów w kontekście wyzwań rynku pracy;
- analiza trudności związanych z wchodzeniem studentów/absolwentów PWSW na rynku pracy;
- analiza sukcesów absolwentów PWSW na rynku pracy;
- identyfikacja słabych i mocnych stron kształcenia prowadzonego w PWSW;
- główne wnioski i rekomendacje.

11 Harmonogram monitorowania karier studentów/absolwentów w PWSW

Czas trwania jednego cyklu monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW określono na 28 miesięcy, co wynika m.in. z konieczności przeprowadzenia sesji badawczych w różnym czasie dla studentów kończących studia inżynierskie i studentów kończących studia licencjackie. Początek cyklu przypada na październik, czyli pierwszy miesiąc roku akademickiego, co wydaje się optymalne biorąc pod uwagę specyfikę funkcjonowania uczelni. Okres od października do grudnia powinien być przeznaczony na ewentualną aktualizację założeń badawczych z ewentualną korektą narzędzi badawczych. W grudniu/styczniu powinna zostać przeprowadzona I tura badań kwestionariuszowych oraz zogniskowane wywiady grupowe ze studentami kończącymi studia inżynierskie. Z kolei w odniesieniu do studentów kończących studia licencjackie I tura badań kwestionariuszowych oraz zogniskowanych wywiadów grupowych powinna zostać przeprowadzona w maju/czerwcu. Styczeń, luty, maj oraz czerwiec powinny zostać przeznaczone na analizę wyników I tury badań kwestionariuszowych oraz zogniskowanych wywiadów grupowych. Druga tura badania kwestionariuszowego oraz wywiady pogłębione w odniesieniu do absolwentów studiów inżynierskich powinna zostać przeprowadzona marcu/kwietniu kolejnego roku akademickiego a w odniesieniu do absolwentów studiów licencjackich w październiku/listopadzie roku akademickiego będącego trzecim rokiem procesu badawczego. Analiza wyników II tury badań kwestionariuszowych oraz wywiadów pogłębionych w odniesieniu do absolwentów studiów inżynierskich powinna zostać przeprowadzona kwietniu oraz maju roku akademickiego będącego II rokiem procesu badawczego oraz w listopadzie i grudniu roku akademickiego będącego trzecim rokiem procesu badawczego w odniesieniu do absolwentów studiów licencjackich. Raport końcowy z badania wraz z prezentacją multimedialną powinien zostać opracowany w listopadzie i grudniu roku akademickiego będącego trzecim rokiem procesu badawczego. W styczniu roku akademickiego będącego trzecim rokiem procesu badawczego powinno nastąpić rozpowszechnienie wyników badania poprzez przekazanie raportów władzom uczelni oraz władzom odpowiedzialnym za zarządzanie poszczególnymi kierunkami oraz ewentualne zorganizowanie spotkań w celu omówienia zebranych i przeanalizowanych wyników. Ze względu na horyzontalny charakter analizy danych zastanych powinna być ona prowadzona w sposób ciągle przez cały cykl procesu badawczego.

	ROK AKADEMICKI I													R. AKAD. II										R. AKAD. III					
	X	XI	XI I	I	II	III	IV	V	VI	VI I	VI II	IX	X	XI	XI I	I	II	II I	IV	V	VI	VI I	VI II	IX	X	XI	XI I	I	
Analiza danych zastanych																													
Opracowanie/aktualizacja koncepcji badania																													
Przeprowadzenie badania kwestionariuszowego o CASI/CAWI/CATI – I tura																													
Przeprowadzenie zogniskowanych wywiadów																													

	ROK AKADEMICKI I												R. AKAD. II									R. AKAD. III						
	X	XI	XI I	I	II	III	IV	V	VI	VI I	VI II	IX	X	XI	XI I	I	II	II I	IV	V	VI	VI I	VI II	IX	X	XI	XI I	I
grupowych FGI																												
Analiza wyników I tury badania kwestionariuszowego oraz zogniskowanych wywiadów grupowych																												
Przeprowadzenie badania kwestionariuszowego o CAWI/CATI – II tura																												
Przeprowadzenie wywiadów																												

	ROK AKADEMICKI I													R. AKAD. II										R. AKAD. III					
	X	XI	XI	I	II	III	IV	V	VI	VI	VI	IX	X	XI	XI	I	II	II	IV	V	VI	VI	VI	IX	X	XI	XI	I	
pogłębionych IDI/TDI																													
Analiza wyników II tury badania kwestionariuszowego o oraz wywiadów pogłębionych IDI/TDI																													
Opracowanie raportu końcowego z przeprowadzonych badań oraz prezentacji multimedialnej																													
Rozpowszechnienie																													

	ROK AKADEMICKI I												R. AKAD. II										R. AKAD. III							
	X	XI	XI I	I	II	III	IV	V	VI	VI I	VI II	IX	X	XI	XI I	I	II	II I	IV	V	VI	VI I	VI II	IX	X	XI	XI I	I		
wyników badania wśród głównych interesariuszy																														

12 Zapewnienie zasobów na potrzeby prowadzenia monitoringu karier absolwentów PWSW oraz rozwiązania prowadzące do zapewnienia trwałości systemu monitorowania

Dla osiągnięcia efektywności oraz trwałości zaprojektowanego i wdrażanego systemu monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW kluczową kwestią jest zapewnienie odpowiednich zasobów. Poniżej opisano kilka rozwiązań, których wdrożenie może przyczynić się do zapewnienia efektywności oraz trwałości systemu.

W kontekście zapewnienia efektywności i trwałości systemu monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW optymalnym rozwiązaniem byłoby zintegrowanie tego systemu z platformą internetową ABK. Optymalnym rozwiązaniem jest zapewnienie takiej funkcjonalności platformy internetowej ABK, by zawierała ona moduł do tworzenia ankiet, dzięki czemu narzędzie badawcze zostałyby wprowadzone do platformy internetowej ABK. Zastosowanie takiego rozwiązania cechowałoby się dogodnością dla respondentów oraz podnosiłoby wiarygodność badania, co powinno pozytywnie wpłynąć na responsywność. Platforma internetowa ABK powinna zostać jak najbardziej dostosowana do potrzeb studentów/absolwentów ABK, skłaniając studentów/absolwentów do regularnego jej odwiedzania. Im bardziej atrakcyjna będzie platforma ABK oraz im częściej będą z niej korzystać studenci/absolwenci PWSW, tym większe będą szanse na zapewnienie odpowiedniej responsywności prowadzonych badań kwestionariuszowych a zarazem wysokiej jakości uzyskanych wyników. Platforma zatem powinna zawierać atrakcyjne oferty pracy, staży praktyk, szkoleń, warsztaty, elearningowe materiały szkoleniowe, ale także na bieżąco zamieszczane aktualności skłaniające użytkowników do regularnego odwiedzania platformy. Bardzo ważnym aspektem jest również zachęcanie studentów/absolwentów do bieżącego aktualizowania profilu zawodowego i zamieszkania jak największej ilości informacji dotyczących przebiegu kariery zawodowej, co z jednej strony dla studentów/absolwentów wiązałoby się z korzyściami polegającymi na możliwości jak najlepszego dostosowania oferty ABK do potrzeb konkretnych użytkowników z drugiej strony dawałoby możliwość śledzenia przebiegu karier studentów/absolwentów (po uzyskaniu od użytkowników stosownej zgody). Dlatego też ważnym aspektem funkcjonalności platformy ABK powinna być możliwość generowania automatycznych raportów dotyczących przebiegu karier studentów/absolwentów oraz możliwości ich powiązania z wynikami badań kwestionariuszowych.

Chociaż wskazane jest skalibrowanie funkcjonalności platformy ABK w taki sposób, by możliwe było jej wykorzystanie na potrzeby prowadzenia monitoringu losów zawodowych studentów/absolwentów PWSW, to podkreślenia wymaga, że platforma ABK ze względu na inne cele do jakich jest przeznaczona oraz będąc elementem zewnętrznym systemu monitorowania losów studentów/absolwentów PWSW nie może być traktowana jako rdzeń tego systemu. Innymi słowy system monitorowania losów studentów/absolwentów PWSW powinien zostać zaprojektowany i wdrożony w taki sposób, by możliwe było jego funkcjonowanie i prowadzenie niezbędnych analiz, nawet w przypadku braku osiągnięcia określonych funkcjonalności platformy ABK. Jeżeli nie będzie możliwe zapewnienie odpowiedniej funkcjonalności platformy na potrzeby przeprowadzenia badania kwestionariuszowego, to konieczne będzie przeprowadzenie badania z wykorzystaniem oprogramowania do tworzenia ankiet elektronicznych i prowadzenia badań techniką CASI/CAWI/CATI takich jak CADAS czy CATI-System. Do podniesienia potencjału uczelni w zakresie prowadzenia procesu monitorowania karier studentów/absolwentów PWSW przyczyniłoby się utworzenie stanowisk do prowadzenia badań CATI. Na potrzeby utworzenia takich stanowisk konieczne byłoby wygospodarowanie odpowiedniego pomieszczenia oraz wyposażenie stanowisk do realizacji wywiadów telefonicznych. Wyposażenie jednego stanowiska CATI powinno obejmować: biurko ze ściankami bocznymi, komputer (stacjonarny z monitorem lub przenośny, spełniający wymagania sprzętowe zakupionego oprogramowania do CATI), klawiatura, myszka, słuchawki z mikrofonem, krzesło/fotel biurowy. Ponadto zasadne będzie zakupienie licencji **oprogramowania do realizacji wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (np. Cati-System lub CADAS)**. Na potrzeby efektywnej realizacji monitoringu wskazane jest wyposażenie **co najmniej 2 stanowisk** do realizacji wywiadów telefonicznych.

Z kolei na potrzeby prowadzenia zogniskowanych wywiadów grupowych FGI warto rozważyć utworzenie profesjonalnej fokusowni, składającej się z dwóch pomieszczeń oddzielonych lustrem weneckim, czyli pomieszczenia do prowadzenia rozmów oraz pomieszczenia do ich obserwowania. Pomieszczenie do obserwowania rozmów powinno zawierać miejsce do siedzenia dla osób obserwujących, miejsce umożliwiające prowadzenie notatek lub umieszczenie laptopa, sprzęt umożliwiający słyszenie prowadzonej rozmowy oraz sprzęt umożliwiający nagrywanie rozmów. W pomieszczeniu do prowadzenia rozmów powinien znajdować się stół prostokątny lub okrągły o wielkości umożliwiającej swobodne umieszczenie obok siebie 14 krzeseł (dla maksymalnie 12 rozmówców oraz 2 moderatorów),

rzutnik z ekranem umożliwiającą prezentację materiałów wizualnych lub telewizor o przekątnej ekranu co najmniej 42 cale, możliwość podłączenia laptopa oraz dostęp do internetu, flipchart z papierem oraz flamastrami, kamerę oraz mikrofony zbierające obraz i dźwięk z sali.

W przypadku prowadzenia indywidualnych wywiadów pogłębionych zapotrzebowanie sprzętowe jest niewielkie. Wywiady mogą być prowadzone w fokusowni (w przypadku jej utworzenia). W przypadku braku fokusowni do efektywnego prowadzenia wywiadów wystarczy posiadanie sprzętu do nagrywania – dyktafonu.

W przypadku ewentualnej realizacji FGI online konieczne będzie **wykupienie oprogramowania na platformie online do realizacji badań jakościowych (np. Focusson lub FGI on-line)**. Oprogramowanie to mogłoby być także wykorzystywane na potrzeby prowadzenia telefonicznych wywiadów pogłębionych z absolwentami PWSW.

W celu zapewnienia profesjonalnego i efektywnego wykonania analiz zasadne jest prowadzenie ich z zastosowaniem specjalistycznego oprogramowania do analizy statystycznej takiego jak IBM SPSS Statistics lub równoważnego.

Z kolei w celu zapewnienia efektywności prowadzenia analiz jakościowych zasadne jest wykorzystanie oprogramowania do wspomaganej komputerowo analizy danych jakościowych (np. Atlas.ti lub NVivo lub równoważnych).

Oprócz zasobów lokalowo-sprzętowych konieczne jest zapewnienie zasobów kadrowych do prowadzenia badań. Dlatego w okresie trwałości projektu zasadne jest realizowanie badań poprzez włączenie ich do planu studiów na kierunku socjologia, dzięki czemu zarazem studenci mieliby możliwość nabywania praktycznych umiejętności.

13 Projekty narzędzi badawczych

13.1 Projekt kwestionariusza CASI/CAWI/CATI ze studentami kończącymi studia w PWSW w Przemysłu – badanie kwestionariuszowe I tura

Szanowny Absolwencie,

Celem ankiety, którą przekazujemy do Twych rąk jest poznanie w jaki sposób kształtuje się Twoja kariera zawodowa po zakończeniu studiów w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemysłu. Badania, które są koordynowane przez Biuro Karier PWSW mają na celu pomóc określić efekty kształcenia w przemyskiej uczelni, a także przyczynić się do dalszego rozwoju oferty edukacyjnej PWSW. Z tego względu prosimy o szczerze i kompletne odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie.

Ankieta jest anonimowa, wszystkie zebrane dane posłużą wyłącznie do opracowań statystycznych.

Dziękujemy za rzetelne wypełnienie formularza ankiety.

E.1. W jakich formach aktywności społecznej brałeś(aś) udział w trakcie studiów w PWSW?

(można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)

1. Działalność w kole naukowym
2. Działalność w samorządzie studenckim
3. Działalność w organizacjach pozarządowych
4. Wolontariat
5. Działalność w Akademickim Związku Sportowym
6. Działalność w młodzieżówce partii politycznej
7. Inna działalność, jaka?.....
8. W żadnej

E.2. Z jakich innych możliwości oferowanych przez PWSW skorzystałeś(aś)? *(można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)*

1. Udział w programie wymiany międzynarodowej (np. Erasmus)
2. Udział w stażach lub praktykach zagranicznych
3. Udział w stażach krajowych lub płatnych praktykach krajowych
4. Dodatkowe zajęcia / kursy / szkolenia, jakie?
5. Stypendium socjalne
6. Stypendium naukowe
7. Stypendium sportowe
8. Mieszkanie w domu studenckim
9. Imprezy i wydarzenia kulturalne Klubu Studenckiego "Enigma"
10. Inne, proszę wymienić jakie
11. Z żadnych

E.3. W jakich innych formach edukacji uczestniczyłeś(aś) lub nadal uczestniczysz studiując w PWSW? *(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)*

1. Uzupełniające studia magisterskie → przejście do pyt.
E.3.1
2. Studia licencjackie na innym kierunku → przejście do pyt.
E.3.2
3. Studia podyplomowe → przejście do pyt.
E.3.3
4. Kursy, szkolenia → przejście do pyt.
E.3.4
5. Nie brałem/am i nie biorę udziału w żadnej formie edukacji w czasie studiów w PWSW → przejście do pyt. Z.1

E.3.1. Jakie uzupełniające studia magisterskie podjąłeś(aś)?

A. Rodzaj uczelni	B. Nazwa uczelni	C. Kierunek	D. Miasto	E. Tryb
-------------------	------------------	-------------	-----------	---------

1. Prywatna				1. Stacjonarne
2. Państwowa	2. Niestacjonarne

E.3.2. Jakie studia licencjackie/ inżynierskie na innym kierunku podjąłeś(aś)?

A. Rodzaj uczelni	B. Nazwa uczelni	C. Kierunek	D. Miasto	E. Tryb
-------------------	------------------	-------------	-----------	---------

1. Prywatna				1. Stacjonarne
2. Państwowa	2. Niestacjonarne

E.3.3. Jaką tematykę miały studia podyplomowe, kursy/szkolenia, które podjąłeś(podjęłaś)?

1.
2.

E.3.4. Jaką tematykę miały kursy/szkolenia, które podjąłeś(podjęłaś)?

1.
2.

Z.1. Jaka jest Twoja aktualna sytuacja zawodowa? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź – w przypadku kilku sposobów zatrudnienia proszę wskazać ten, który przyniósł największe dochody w ciągu ostatnich 3 miesięcy)

1. Pracuję na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze → przejście do pyt. Z.2.
2. Pracuję na podstawie umowy o pracę w niepełnym wymiarze → przejście do pyt. Z.2.
3. Pracuję na podstawie umowy zlecenie/ umowy o dzieło → przejście do pyt. Z.2.
4. Pracuję na własny rachunek/prowadzę własną firmę → przejście do pyt. Z.2.
5. Odbywam staż → przejście do pyt. Z.2.
6. Pracuję dorywczo, na umowę zlecenie lub bez umowy → przejście do pyt. Z.2.
7. Pracuję inaczej. Jak? → przejście do pyt. Z.2..
8. Nie pracuję → przejście do pyt. Z.1.1.

Z. 1.1. Dlaczego nie pracujesz? (można wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi)

1. Ponieważ nadal studiuję lub podejmuję inne formy kształcenia
2. Brak odpowiednich ofert pracy
3. Brak wystarczającego doświadczenia zawodowego
4. Wiedza zdobyta na studiach nie odpowiada wymaganiom pracodawców
5. Sytuacja rodzinna (np. opiekuję się dziećmi)
6. Zły stan zdrowia
7. Nie pracuję, bo dochody w rodzinie są wystarczające
8. Nie pracuję z innego powodu. Jakiego?.....

Z.2. W jakiej branży pracujesz? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Administracja publiczna
2. Budownictwo, geodezja, nieruchomości
3. Doradztwo, konsulting
4. Edukacja, szkolnictwo
5. Finanse, księgowość, ubezpieczenia
6. Gastronomia, catering
7. Handel
8. Hotelarstwo, turystyka, rekreacja
9. Kultura, sztuka, rozrywka
10. Marketing, reklama
11. Ochrona zdrowia, farmacja, zdrowie
12. Organizacje pozarządowe/ wolontariat
13. Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo
14. Transport, spedycja, logistyka
15. Przemysł, produkcja
16. Służby mundurowe
17. Usługi informatyczne i telekomunikacyjne
18. Usługi komunalne
19. Inna branża, jaka?

Z.3. W jakim sektorze pracujesz? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Publicznym
2. Prywatnym
3. Pozarządowy (Non-profit)

Z.4. Ilu pracowników zatrudnia firma, w której pracujesz? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. 1-9
2. 10-49
3. 50-249
4. Powyżej 250 osób
5. Nie wiem/trudno powiedzieć

Z.5. Jak znalazłeś(aś) swoją aktualną pracę? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Szukając wśród znajomych/ rodziny
2. Podczas targów pracy
3. Czytając ogłoszenia prasowe
4. Przeglądając oferty w Internecie
5. Korzystając z pomocy Urzędu Pracy
6. Korzystając z pomocy Akademickiego Biura Karier PWSW
7. Korzystając z pomocy Agencji Pośrednictwa Pracy
8. Dostałem(am) propozycję pracy bezpośrednio od pracodawcy
9. Zostałem zrekrutowany/a przez head huntera (rekrutera)
10. Inaczej, jak?.....

Z.6. Kiedy zostałeś zatrudniony u obecnego pracodawcy?

1. Przed rozpoczęciem studiów
2. Na I roku studiów
3. Na II roku studiów
4. Na III roku studiów

Z.7. Czy pomimo tego, że obecnie pracujesz zawodowo, poszukujesz innej pracy?

1. Tak → *przejdźcie do pyt. Z.7.1*
2. Nie → *przejdźcie do pyt. J.1*

Z.7.1. Dlaczego poszukujesz innej pracy? (można wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi)

1. Zbyt niskie zarobki w obecnej pracy
2. Brak możliwości rozwoju
3. Niezgodność z wykształceniem
4. Trudne relacje z przełożonymi
5. Trudne relacje ze współpracownikami
6. Praca mało interesująca
7. Chęć zmiany
8. Koniec okresu zatrudnienia
9. Z innego powodu. Jakiego?

J.1. Jak oceniasz jakość kształcenia w PWSW?

(proszę wstawić x w odpowiedniej kolumnie w każdym wierszu)

	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Ani dobrze, ani źle	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć
1. Jakość opieki promotora pracy licencyjnej						
2. Merytoryczne przygotowanie kadry nauczającej						
3. Relacje student – wykładowca						
4. Całościowy plan i program studiów						
5. Możliwość wyboru przedmiotów/obszarów specjalizacji						
6. Jakość obsługi administracji dydaktycznej (sekretariat)						
7. Pracę dyrekcji instytutu						
8. Doradztwo zawodowe						
9. Zapewnienie praktyki zawodowej						
10. Działalność Akademickiego Biura Karier						
11. Jakość sal wykładowych						
12. Dostępność materiałów dydaktycznych						

J.2. Czy w swojej pracy wykorzystujesz wiedzę zdobytą w trakcie studiów w PWSW?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. Ani tak, a ni nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie

J.3. W jakim stopniu studia w PWSW pozwoliły na zdobycie następujących kompetencji?

	W bardzo małym stopniu lub wcale	Raczej w małym stopniu	W średnim stopniu	Raczej w dużym stopniu	W bardzo dużym stopniu
Znajomość terminologii specjalistycznej zgodnej z ukończonym kierunkiem studiów					
Porozumiewanie się w języku(ach) obcym(ych)					
Umiejętność logicznego myślenia					
Umiejętność obsługi specjalistycznego sprzętu lub oprogramowania (zgodnie z ukończonym kierunkiem studiów)					
Umiejętność obsługi komputera (np. pakiet biurowy, internet)					
Świadomość potrzeby uczenia					

się przez całe życie					
Umiejętność pracy w zespole					
Umiejętność organizacji pracy własnej					
Umiejętność myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy					

J.4. Czy w swojej pracy wykorzystujesz kompetencje nabyte w trakcie studiów w PWSW?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. Ani tak, a ni nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie

Metryczka

M.1. Jaka jest Twoja płeć?

1. Kobieta
2. Mężczyzna

M.2. Jaki kierunek/kierunki studiujesz w PWSW?

- | | | |
|---|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Architekturę wnętrz | 5. <input type="checkbox"/> Historię | 9. <input type="checkbox"/> Mechatronikę |
| 2. <input type="checkbox"/> Filologię angielską | 6. <input type="checkbox"/> Inż. środowiska | 10. <input type="checkbox"/> Politologię |
| 3. <input type="checkbox"/> Filologię polską | 7. <input type="checkbox"/> Inż. transportu i logistyki | 11. <input type="checkbox"/> Projektowanie graficzne |
| 4. <input type="checkbox"/> Filologię ukraińską | 8. <input type="checkbox"/> Lingwistykę stosowaną | 12. <input type="checkbox"/> Socjologię |
| | | 13. <input type="checkbox"/> Stosunki międzynarodowe |

M.3. Jaką specjalność studiujesz?

.....

M.4. Gdzie aktualnie mieszkasz?

1. W Przemysłu
2. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej nie więcej niż 20 km od Przemysła
3. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej o ponad 20 km od Przemysła
4. W innym województwie
5. Zagranicą

M.5 Jaka jest wielkość miejscowości Twojego aktualnego zamieszkania?

1. Wieś
2. Miasto do 20 tys. mieszkańców
3. Miasto powyżej 20 tys. do 50 tys. mieszkańców
4. Miasto pow. 50 tys. mieszkańców do 100 tys. mieszkańców
5. Miasto pow. 100 tys. do 200 tys. mieszkańców
6. Miasto pow. 200 tys. do 500 tys. mieszkańców
7. Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców

M.6. Gdzie aktualnie pracujesz?

1. W Przemysłu
2. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej nie więcej niż 20 km od Przemysła
3. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej o ponad 20 km od Przemysła
4. W innym województwie
5. Zagranicą

M.7 Jaka jest wielkość miejscowości Twojego aktualnego miejsca pracy?

1. Wieś
2. Miasto do 20 tys. mieszkańców
3. Miasto powyżej 20 tys. do 50 tys. mieszkańców
4. Miasto pow. 50 tys. mieszkańców do 100 tys. mieszkańców
5. Miasto pow. 100 tys. do 200 tys. mieszkańców
6. Miasto pow. 200 tys. do 500 tys. mieszkańców
7. Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców

M.8. Gdzie mieszkałeś przed rozpoczęciem studiów w PWSW?

1. W Przemyślu
2. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej nie więcej niż 20 km od Przemyśla
3. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej o ponad 20 km od Przemyśla
4. W innym województwie
5. Zagranicą

M.9 Jaka jest wielkość miejscowości, w której mieszkałeś przed rozpoczęciem studiów w PWSW?

1. Wieś
2. Miasto do 20 tys. mieszkańców
3. Miasto powyżej 20 tys. do 50 tys. mieszkańców
4. Miasto pow. 50 tys. mieszkańców do 100 tys. mieszkańców
5. Miasto pow. 100 tys. do 200 tys. mieszkańców
6. Miasto pow. 200 tys. do 500 tys. mieszkańców
7. Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców

M.10. Jaki jest Twój obecny miesięczny dochód netto (na rękę)?

1. Do 1000 zł
2. 1001-1500 zł
3. 1501-2000 zł
4. 2001-2500zł
5. 2501-3000 zł
6. 3001-3500 zł
7. 3501 i więcej
8. Odmowa odpowiedzi

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!

[System powinien automatycznie generować unikatowe dane umożliwiające powiązanie wyników dotyczących respondenta z różnymi wynikami badania. Przykładowo może to nr indeksu, login, PESEL lub nadany nr użytkownika]

13.2 Projekt kwestionariusza CAWI/CATI z absolwentami PWSW – druga tura

Szanowny Absolwencie,

Celem ankiety, którą przekazujemy do Twych rąk jest poznanie w jaki sposób kształtuje się Twoja kariera zawodowa po zakończeniu studiów w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu. Badania, które są koordynowane przez Biuro Karier PWSW mają na celu pomóc określić efekty kształcenia w przemyskiej uczelni, a także przyczynić się do dalszego rozwoju oferty edukacyjnej PWSW. Z tego względu prosimy o szczerze i kompletne odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie.

Ankieta jest anonimowa, wszystkie zebrane dane posłużą wyłącznie do opracowań statystycznych.

Dziękujemy za rzetelne wypełnienie formularza ankiety.

O.1. Czy brałeś(aś) udział w poprzednim etapie BADANIA KARIER ZAWODOWYCH ABSOLWENTÓW PWSW W PRZEMYŚLU? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Tak, brałem(am) udział

2. Nie brałem(am) udziału

EE.1. Czy podjąłeś(podjęłaś) jakieś nowe formy edukacji w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

1. Tak → przejście do pyt. EE.2

2. Nie → przejście do pyt. ZZ.1

EE.2. Jakie nowe formy edukacji podjąłeś(podjęłaś) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

1. Uzupełniające studia magisterskie → przejście do pyt.

EE.2.1

2. Studia licencjackie na innym kierunku → przejście do pyt.

EE.2.2

3. Studia podyplomowe → przejście do pyt.

EE.2.3

4. Kursy, szkolenia → przejście do pyt.

EE.2.4

5. Nie brałem/am i nie biorę udziału w żadnej formie edukacji w czasie studiów w PWSW
→ przejście do pyt.

ZZ.1

EE.2.1. Jakie uzupełniające studia magisterskie podjąłeś(aś) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

A. Rodzaj uczelni	B. Nazwa uczelni	C. Kierunek	D. Miasto	E. Tryb
-------------------	------------------	-------------	-----------	---------

1. Prywatna				1. Stacjonarne
2. Państwowa	2. Niestacjonarne

EE.2.2. Jakie studia licencjackie/ inżynierskie na innym kierunku podjąłeś(aś) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

A. Rodzaj uczelni	B. Nazwa uczelni	C. Kierunek	D. Miasto	E. Tryb
-------------------	------------------	-------------	-----------	---------

1. Prywatna				1. Stacjonarne
2. Państwowa	2. Niestacjonarne

EE.2.3. Jaka tematykę miały studia podyplomowe, kursy/szkolenia, które podjąłeś(podjęłaś) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

1.
2.

EE.2.4. Jaka tematykę miały kursy/szkolenia, które podjąłeś(podjęłaś) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

1.
2.

ZZ.1. Jaka jest Twoja sytuacja zawodowa w porównaniu do okresu sprzed dwunastu miesięcy? (proszę zaznaczyć maksymalnie 1 odpowiedź)

1. Nie zmieniłem pracy (pracuję w tej samej pracy co 12 miesięcy temu) → *przejdźcie do pyt. ZZ.1.8.*

2. Zmieniłem pracę (pracuję w innej pracy niż 12 miesięcy temu) → *przejdźcie do pyt. ZZ.1.1.*

3. Zacząłem pracować (12 miesięcy temu nie pracowałem a teraz pracuję) → *przejdźcie do pyt. ZZ.1.2.*

4. Przestałem pracować → 12 miesięcy temu pracowałem a teraz nie pracuję (przejdźcie do pyt. ZZ.1.9.)

5. Nie pracowałem 12 miesięcy temu i nadal nie pracuję → *przejdźcie do pyt. ZZ.1.10.*

ZZ.1.1. Dlaczego zmieniłeś(aś) pracę? (proszę zaznaczyć maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi)

1. Lepsze zarobki

2. Większa zgodność ze zdobytym wykształceniem

3. Lepsze warunki pracy

4. Bardziej elastyczny czas pracy/lepsze godziny pracy

5. Większe możliwości rozwoju/awansu

6. Ciekawsza praca

7. Lepsza lokalizacja/dojazd

8. Ze względu na koniec okresu zatrudnienia u poprzedniego pracodawcy

9. Z innych powodów. Jakich?

ZZ.1.2. Jaka jest forma Twojego aktualnego zatrudnienia?

1. Pracuję na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze
2. Pracuję na podstawie umowy o pracę w niepełnym wymiarze
3. Pracuję na podstawie umowy zlecenie/ umowy o dzieło
4. Pracuję na własny rachunek/prowadzę własną firmę
5. Pracuję dorywczo, na umowę zlecenie lub bez umowy
7. Pracuję inaczej. Jak?

ZZ.1.3. W jakiej branży pracujesz? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Administracja publiczna
2. Budownictwo, geodezja, nieruchomości
3. Doradztwo, konsulting
4. Edukacja, szkolnictwo
5. Finanse, księgowość, ubezpieczenia
6. Gastronomia, catering
7. Handel
8. Hotelarstwo, turystyka, rekreacja
9. Kultura, sztuka, rozrywka
10. Marketing, reklama
11. Ochrona zdrowia, farmacja, zdrowie
12. Organizacje pozarządowe/ wolontariat
13. Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo
14. Transport, spedycja, logistyka
15. Przemysł, produkcja
16. Służby mundurowe
17. Usługi informatyczne i telekomunikacyjne
18. Usługi komunalne
19. Inna branża, jaka?

ZZ.1.4. W jakim sektorze pracujesz? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Publicznym
2. Prywatnym
3. Pozarządowy (Non-profit)

ZZ.1.5. Ilu pracowników zatrudnia firma, w której pracujesz? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. 1-9
2. 10-49
3. 50-249
4. Powyżej 250 osób
5. Nie wiem/trudno powiedzieć

ZZ.1.6. Jak znalazłeś(aś) swoją aktualną pracę? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Szukając wśród znajomych/ rodziny
2. Podczas targów pracy
3. Czytając ogłoszenia prasowe
4. Przeglądając oferty w Internecie
5. Korzystając z pomocy Urzędu Pracy
6. Korzystając z pomocy Akademickiego Biura Karier PWSW
7. Korzystając z pomocy Agencji Pośrednictwa Pracy
8. Dostałem(am) propozycję pracy bezpośrednio od pracodawcy
9. Zostałem zrekrutowany/a przez head huntera (rekrutera)
10. Inaczej, jak?.....

ZZ.1.7. Kiedy zostałeś zatrudniony u obecnego pracodawcy?

1. Do 3 miesięcy od ukończenia studiów w PWSW, w trakcie studiów lub przed ich rozpoczęciem
2. Powyżej 3 miesięcy do pół roku od ukończenia studiów w PWSW
3. Powyżej pół roku od ukończenia studiów w PWSW

Z.1.8. Czy pomimo tego, że obecnie pracujesz zawodowo, poszukujesz innej pracy?

1. Tak → *przejdźcie do pyt. ZZ.1.8.1*
2. Nie → *przejdźcie do pyt. JJ.1*

ZZ.1.8.1. Dlaczego poszukujesz innej pracy? (można wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi)

1. Zbyt niskie zarobki w obecnej pracy
2. Brak możliwości rozwoju
3. Niezgodność z wykształceniem
4. Trudne relacje z przełożonymi
5. Trudne relacje ze współpracownikami
6. Praca mało interesująca
7. Chęć zmiany
8. Koniec okresu zatrudnienia
9. Z innego powodu. Jakiego?

(przejdźcie do pyt. JJ.1)

ZZ.1.9. Dlaczego przestałeś(aś) pracować? (można wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi)

1. Ponieważ skończył się okres mojego zatrudnienia
2. Ponieważ zostałem(am) zwolniony(a)
3. Ponieważ podjąłem(am) studia lub inne formy kształcenia
4. Z powodów rodzinnych (np. przeprowadzka/zawarcie związku małżeńskiego/urodzenie dziecka/opiekowanie się dzieckiem)
5. Z powodów zdrowotnych
6. Ze względu na złe warunki pracy
7. Ze względu na zbyt niskie zarobki
8. Ze względu na niekorzystne godziny pracy
9. Ze względu na brak możliwości rozwoju/awansu
10. Z innych powodów. Jakich?

(przejdźcie do metryczki)

Z. 1.10. Dlaczego nie pracujesz? (można wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi)

1. Ponieważ nadal studiuję lub podejmuję inne formy kształcenia
2. Brak odpowiednich ofert pracy
3. Brak wystarczającego doświadczenia zawodowego
4. Wiedza zdobyta na studiach nie odpowiada wymaganiom pracodawców
5. Sytuacja rodzinna (np. opiekuję się dziećmi)
6. Zły stan zdrowia
7. Nie pracuję, bo dochody w rodzinie są wystarczające
8. Nie pracuję z innego powodu. Jakiego?.....

(przejdźcie do pyt. metryczki)

JJ.1. Czy w swojej pracy wykorzystujesz wiedzę zdobytą w trakcie studiów w PWSW?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. Ani tak, a ni nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie

JJ.2. Czy w swojej pracy wykorzystujesz kompetencje nabyte w trakcie studiów w PWSW?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. Ani tak, a ni nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie

JJ.3. W jakim stopniu jesteś zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z: (proszę wstawić X w odpowiedniej kolumnie w każdym wierszu)

	Bardzo zadowolony	Raczej zadowolony	Ani zadowolony, ani niezadowolony	Raczej niezadowolony	Bardzo niezadowolony
1. Wysokości zarobków					
2. Zakresu obowiązków					
3. Zgodności wykonywanej pracy z posiadanym wykształceniem					
4. Atmosfery w pracy					
5. Możliwości rozwoju/awansu					
6. Możliwości pogodzenia życia zawodowego z prywatnym					
7. Poczucia stabilności zatrudnienia					
8. Odległości do pracy/warunków dojazdu					

Metryczka

MM.1. Czy w porównaniu do okresu sprzed 12 miesięcy zmieniłeś(aś) miejscowość swojego zamieszkania?

1. Tak *(przejdźcie do pyt. MM.1.1.)*
2. Nie *(przejdźcie do pyt. MM.2)*

MM.1.1. Gdzie aktualnie mieszkasz?

1. W Przemyślu
2. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej nie więcej niż 20 km od Przemyśla
3. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej o ponad 20 km od Przemyśla
4. W innym województwie
5. Zagranicą

MM.1.2. Jaka jest wielkość miejscowości Twojego aktualnego zamieszkania?

1. Wieś
2. Miasto do 20 tys. mieszkańców
3. Miasto powyżej 20 tys. do 50 tys. mieszkańców
4. Miasto pow. 50 tys. mieszkańców do 100 tys. mieszkańców
5. Miasto pow. 100 tys. do 200 tys. mieszkańców
6. Miasto pow. 200 tys. do 500 tys. mieszkańców
7. Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców

MM.1. Czy obecnie pracujesz w innej miejscowości niż pracowałeś 12 miesięcy temu? (pytanie zadawane tylko tym respondentom, którzy w pyt. ZZ.1 wybrali odpowiedź nr 2, tj. wskazali, że zmienili pracę)

1. Tak (przejdźcie do pyt. MM.2)

2. Nie (przejdźcie do pyt. MM.3)

MM.2. Gdzie aktualnie pracujesz? (pytanie zadawane tylko tym respondentom, którzy w pyt. ZZ.1 wybrali odpowiedź nr 3, tj. wskazali, że zaczęli pracować oraz respondentom, którzy w pyt. MM.1 wybrali odpowiedź nr 1)

1. W Przemyślu

2. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej nie więcej niż 20 km od Przemyśla

3. W innej miejscowości w województwie podkarpackim oddalonej o ponad 20 km od Przemyśla

4. W innym województwie

5. Zagranicą

MM.3 Jaka jest wielkość miejscowości Twojego aktualnego miejsca pracy? *(pytanie zadawane tylko tym respondentom, którzy w pyt. ZZ.1 wybrali odpowiedź nr 3, tj. wskazali, że zaczęli pracować oraz respondentom, którzy w pyt. MM.1 wybrali odpowiedź nr 1)*

1. Wieś
2. Miasto do 20 tys. mieszkańców
3. Miasto powyżej 20 tys. do 50 tys. mieszkańców
4. Miasto pow. 50 tys. mieszkańców do 100 tys. mieszkańców
5. Miasto pow. 100 tys. do 200 tys. mieszkańców
6. Miasto pow. 200 tys. do 500 tys. mieszkańców
7. Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców

MM.4. Jaki jest Twój obecny miesięczny dochód netto (na rękę)? *(pytanie zadawane tylko tym respondentom, którzy w pyt. ZZ.1 wybrali odpowiedź nr 1, 2 lub 3)*

1. Do 1000 zł
2. 1001-1500 zł
3. 1501-2000 zł
4. 2001-2500zł
5. 2501-3000 zł
6. 3001-3500 zł
7. 3501 i więcej
8. Odmowa odpowiedzi

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!

[System powinien automatycznie generować unikatowe dane umożliwiające powiązanie wyników dotyczących respondenta z różnych wyników badania. Przykładowo może to nr indeksu, login, PESEL lub nadany nr użytkownika]

13.3 Projekt scenariusza zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI)

WPROWADZENIE

Przedstawienie się moderata - wyjaśnienie jego roli;

Przedstawienie celu spotkania i badania: wyjaśnienie idei badania i roli wywiadu grupowego, dlaczego tutaj się spotkaliśmy i co będziemy robić?

Celem badania jest dokonanie oceny jakości kształcenia w PWSW w Przemysłu, badań losów zawodowych absolwentów, potrzeb oraz oczekiwań studentów i absolwentów względem uczelni oraz w zakresie budowania trwałych relacji pomiędzy studentami/absolwentami, a uczelnia.

Ustalenie zasad dyskusji – wyjaśnienie reguł dyskusji, w tym przekazanie informacji o nagrywaniu, kwestia wykorzystania danych; uczestnicy grupy reprezentują tylko siebie w swoich wypowiedziach - wypowiadają się z pozycji „ja”, a nie „my” czy w trybie bezosobowym.

ROZGRZEWKA (15 minut):

Pytania wprowadzające. Pytania związane z tematem, dotyczące ogólnych doświadczeń. Nie powinny mieć krytycznego znaczenia dla tematu (nie powinny być zbyt poważne, głębokie, zagrażające)

1. Na początek proszę o opowiedzenie kilku słów o sobie? Dlaczego zdecydowali się Państwo na studiowanie w PWSW oraz dlaczego wybrali Państwo ten właśnie kierunek studiów?
2. Czy wybraliby Państwo PWSW i ten kierunek studiów jeszcze raz? Dlaczego?

DYSKUSJA WŁAŚCIWA (60 minut)

Obszar badawczy 1 - ocena studiowania w PWSW

1. Co Państwu najbardziej podobało się podczas studiowania w PWSW? Jakie są mocne strony studiowania w PWSW?
2. A co Państwu najbardziej nie podobało się podczas studiowania w PWSW? Jakie są słabe strony studiowania na PWSW?

3. Czy Państwa zdaniem te słabe strony można by jakoś usunąć lub chociaż zminimalizować? Jeżeli tak, to w jaki sposób?

4. Jak Państwo oceniają przygotowanie kadry dydaktycznej, relacje z wykładowcami, jakość opieki promotora?

5. Jak Państwo oceniają całościowy plan i program studiów? Które przedmioty oceniają Państwo jako najbardziej przydatne a które najmniej? Dlaczego tak Państwo uważają? Czy jakichś przedmiotów zabrakło lub było za mało godzin? Jeżeli tak, to jakich?

6. Jak Państwo oceniają obsługę administracyjną studiów (jakość obsługi sekretariatu, pracę dyrektora instytutu)?

7. Czy studia na PWSW dobrze przygotowują do wejścia na rynek pracy? Dlaczego tak? Dlaczego nie?

8. Co można zrobić, by uczelnia lepiej przygotowywała do wymogów rynku pracy?

Obszar badawczy 2 – wchodzenie na rynek pracy i aktywność zawodowa

1. Co jest najważniejsze dla Państwa w pracy? Jakie kryteria powinna spełniać praca, która byłaby dla Państwa atrakcyjna?

2. Jaki według Państwa jest najskuteczniejszy sposób poszukiwania pracy (znajomi, rodzina, czytanie ogłoszeń, biuro karier itp.)?

3. Jakie największe trudności napotykają, Państwa zdaniem, absolwenci PWSW poszukujący pracy? W jaki sposób można sobie radzić z tymi trudnościami?

4. Jakie trudności napotykają absolwenci PWSW rozpoczynający swoją pierwszą pracę?

5. Jak Państwa zdaniem sytuacja osobista (posiadanie lub nie partnera, mieszkania, dzieci) wpływa na aktywność absolwentów na rynku pracy? Czy znają Państwo jakieś przypadki osób, które ze względu na swoją sytuację osobistą dostały lub nie pracę?

6. Czy chcieli Państwo założyć własną firmę? Jeżeli nie, to dlaczego?

7. A czy ktoś z Państwa ma już własną firmę? (Jeżeli tak, to jak sobie Państwo radzą? Jakie są trudności?)

8. Czy, a jeżeli tak, to jakiego sposobu dokształcania/uzupełniania wiedzy według Państwa potrzebują absolwenci po skończonym przez Państwa kierunku?

Obszar badawczy 3 - diagnoza relacji absolwent – uczelnia oraz oczekiwań i potrzeb studentów w zakresie budowania wzajemnych relacji z uczelnią oraz potrzeb związanych z rynkiem pracy

1. Teraz krótko przedstawię Państwu przygotowywaną ofertę PWSW kierowaną do absolwentów?

[Prezentacja działań prowadzonych przez uczelnię]

- Targi pracy
- Badania losów zawodowych absolwentów
- Zjazdy absolwentów
- Platforma do kontaktu z pracodawcami (w przyszłości?)
- Imprezy studenckie (np. otrzęsiny studentów 1 roku, juwenalia)
- Okolicznościowe imprezy taneczne dla społeczności akademickiej (np. ostatki, andrzejki, jubileusze itp.)

2. Które elementy tej oferty wydają się Państwu najbardziej atrakcyjne jako przyszłym absolwentom, tzn. które elementy są najbardziej dostosowane do Państwa potrzeb?

3. Czy czegoś w tej ofercie brakuje? Jeżeli tak to czego?

4. Czy jakieś elementy tej oferty są zbędne albo niewystarczająco dostosowane do potrzeb absolwentów? Jeżeli tak to, które i w jaki sposób należałoby je ewentualnie zmienić, by były lepiej dostosowane do potrzeb absolwentów?

5. Jak uczelnia mogłaby pomóc Państwu w przyszłości, jako absolwentom funkcjonującym na rynku pracy? (za 1-2 lata - dopytać jeżeli nie wyjdzie podczas rozmowy)

6. Jakie działania/rozwiązania zachęcałyby absolwentów do utrzymywania kontaktów z uczelnią?

PODSUMOWANIE (15 minut):

Pytania podsumowujące. [informacja dla moderatora]

* Wypunktować najważniejsze ustalenia z każdego obszaru badawczego.

1. W jakich obszarach udało się osiągnąć porozumienie?

2. W jakich obszarach zdania uczestników były bardzo podzielone?

13.4 Projekt scenariusza wywiadu pogłębionego IDI/TDI

Przedstawienie się moderata - wyjaśnienie jego roli;

Przedstawienie celu spotkania i badania: wyjaśnienie idei badania i roli wywiadu pogłębionego, dlaczego tutaj się spotkaliśmy i o czym będziemy rozmawiać?

Celem badania jest poznanie Pana(i) losów zawodowych oraz edukacyjnych po ukończeniu PWSW w Przemysłu oraz roli jaką pełni dla Pana(i) nasza uczelnia.

Ustalenie zasad dyskusji – wyjaśnienie reguł dyskusji, w tym przekazanie informacji o nagrywaniu, kwestia wykorzystania danych; poufność badania oraz pełnej swobody wypowiedzi.

Obszar badawczy I - ścieżka edukacyjna

1. Na początek proszę o opowiedzenie kilku słów o sobie, tzn. jak kształtowała się Pana(i) kariera od czasu ukończenia studiów w PWSWS do chwili obecnej? Czy podejmował(a) Pani dodatkowe studia (np. uzupełniające studia magisterskie)? Studia podyplomowe szkolenia, kursy? Dlaczego zdecydował(a) się Pan(i) na podejmowanie dalszego kształcenia?
2. Z perspektywy czasu, jak Pan(i) ocenia jakość kształcenia na PWSW w kontekście potrzeb rynku pracy? Jakie były mocne a jakie słabe strony studiów na PWSW? Dlaczego tak Pan(i) uważa?
3. Czy gdyby jeszcze raz miał(a) Pan(i) decydować o wyborze studiów, to czy wybrał(a)by Pan(i) ponownie PWSW i ten kierunek? Dlaczego?
4. Co byś zmienił(a) w studiach, które ukończył(a) Pan(i) na PWSW, by lepiej przygotowywały one studentów do potrzeb rynku pracy?
4. Czy odczuwa Pan(i) potrzebę dalszego dokończania się/uzupełniania wiedzy? Jeżeli tak, to z jakiego zakresu?

Obszar badawczy II - ścieżka zawodowa

1. Jak kształtowała się Pana(i) ścieżka zawodowa od ukończenia PWSW w Przemysłu? Czy pracuje Pan(i) obecnie zawodowo? Jeżeli nie, to dlaczego? Jeżeli tak, to czym się Pan(i) zajmuje? Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zmieniał(a) Pan(i) pracę? Jeżeli tak, to z jakich powodów? W jaki sposób poszukiwał(a) Pan(i) pracy?
2. Co sprawiało Pan(i) największe trudności podczas wchodzenia na rynek pracy? W jaki sposób radził(a) sobie Pan(i) z tymi trudnościami?

3. Jak dużo kandydatów było na Pana(i) stanowisko? Co zdecydowało, że to akurat Pan(i) został(a) zatrudniony(a) w obecnym miejscu pracy?
4. Co jest Pana(i) największym sukcesem zawodowym?
5. Jak wygląda Pana(i) typowy dzień pracy?
6. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) ze swojej obecnej pracy? Co najbardziej podoba się Pani w swojej pracy a co najbardziej nie podoba się? Dlaczego?
7. Jakie umiejętności zdobyte podczas studiów najbardziej przydają się Panu(i) podczas aktualnie wykonywanej pracy?
8. Na co powinni zwracać uwagę studenci podczas studiów, żeby dobrze przygotować się do pracy zawodowej?

Obszar badawczy III - relacje absolwent - uczelnia

1. Czy odczuwa Pan(i) potrzebę utrzymywania kontaktów z uczelnią (PWSW)?
2. Czy korzysta Pan(i) z oferty PWSW skierowanej do absolwentów? Jeżeli tak, to z jakich elementów tej oferty Pan(i) korzysta? Jeżeli nie, to dlaczego?
3. Jak ocenia Pan(i) ofertę PWSW kierowaną do absolwentów? Wprowadzenie jakich rozwiązań sprawiłoby, że oferta PWSW byłaby lepiej dostosowana do potrzeb absolwentów?

Metryczka (wypełnia moderator):

M.1. Płeć respondenta

1. Kobieta 2. Mężczyzna

M.2. Kierunek studiów ukończonych w PWSW?

- | | | | |
|--|--|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Architekturę
wnętrz | 5. <input type="checkbox"/> Historię | 9. <input type="checkbox"/> Mechatronikę | 13. <input type="checkbox"/> Stosunki
międzynarodowe |
| 2. <input type="checkbox"/> Filologię
angielską | 6. <input type="checkbox"/> Inż. środowiska | 10. <input type="checkbox"/> Politologię | |
| 3. <input type="checkbox"/> Filologię polską | 7. <input type="checkbox"/> Inż. transportu i
logistyki | 11. <input type="checkbox"/> Projektowanie
graficzne | |
| 4. <input type="checkbox"/> Filologię
ukraińską | 8. <input type="checkbox"/> Lingwistykę
stosowaną | 12. <input type="checkbox"/> Socjologię | |

M.3. Specjalność ukończona w PWSW?

.....

M.4. Aktualne miejsce zamieszkania?

Miejscowość:

Kraj:

M.6. Jaki jest Pana(i) obecny miesięczny dochód netto (na rękę)?

1. do 1000 zł
2. 1001-1500 zł
3. 1501-2000 zł
4. 2001-2500zł
5. 2501-3000 zł
6. 3001-3500 zł
7. 3501 i więcej