



## Spełniamy zINTEGROwane marzenia

Zamów książkę, a my dostarczymy ją tam gdzie będziesz chciał.

Potrzebujesz fragmentu książki lub artykuł?  
Zrobimy dla Ciebie ksero lub skan.

Nie jesteś naszym czytelnikiem?  
Zapisz się bez wychodzenia z domu.

Będziemy kupować książki dla Ciebie  
tylko powiedz nam jakie.

Chcesz popracować w bibliotece  
zarezerwuj komputer.

Zawsze jesteśmy online dla Ciebie.

Odwiedź nas na stronie <https://pbw.org.pl>

Miej bibliotekę zawsze przy sobie - zainstaluj naszą aplikację mobilną:



## Zmieniamy się dla Ciebie - wprowadziliśmy nowe e-usługi:

### Zdalne wypożyczenia książek

Zarejestrowany w systemie czytelnik może zamówić książkę z dostawą pod zdefiniowany w systemie adres (zamieszkania, tymczasowy, wysyłkowy). Umożliwi mu to wypożyczanie książek bez wychodzenia z domu. Wypożyczenia i zwroty książek mogą odbyć się za pośrednictwem kuriera lub poczty. Można także, tak jak obecnie, zwrócić wypożyczoną książkę osobiście do Biblioteki.

### Internetowe zamawianie skanów

Zarejestrowany czytelnik może poprzez katalog elektroniczny zamówić skan fragmentu książki lub artykułu z czasopisma. Po zrealizowaniu takiego zamówienia przez pracownika czytelnik może pobrać plik z katalogu elektronicznego Integro, prywatnej chmury bibliotecznej, która jest jednym ze składników nowego portalu lub poprzez aplikację mobilną.

### Internetowe zamawianie kserokopii

Czytelnik po zalogowaniu się na swoje konto może zamówić wykonanie kserokopii artykułów z czasopism lub fragmentów książek. Pracownik po otrzymaniu zlecenia wycenia koszt wykonania takiej usługi a po opłaceniu jej przez zamawiającego czytelnika on-line wykonuje i wysyła kserokopie pod wskazany adres zgodnie z dyspozycją czytelnika lub skan będzie czekał w wybranej przez czytelnika Bibliotece.

### Zapis do Biblioteki z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP

Użytkownik może zapisać się do Biblioteki przez Internet, a swoje dane uwierzytelnić przez profil zaufany ePUAP. Dzięki temu konto będzie od razu aktywne bez konieczności osobistej wizyty w Bibliotece i potwierdzania danych osobowych. Czytelnik może od razu po rejestracji z wykorzystaniem profilu zaufanego zamawiać, rezerwować książki/komputery czy korzystać z nowych e-usług.

### Zgłaszanie propozycji zakupów z możliwością głosowania

Czytelnicy po wypełnieniu krótkiego formularza znajdującego się na portalu tworzą propozycje zakupu książek do wskazanej Biblioteki lub filii. Propozycje te wyświetlają się w formie listy i widoczne są dla wszystkich zarejestrowanych w systemie czytelników. Pozostałe osoby mogą dodawać siebie jako zainteresowane danym zakupem - głosować na wybrane pozycje książkowe.

### Internetowa rezerwacja komputerów

Czytelnicy którzy chcieliby skorzystać z komputerów udostępnionych w siedzibie biblioteki mogą zarezerwować je dla siebie przez sieć Internet. Dzięki temu po przyjeździe do Biblioteki będą mieli pewność, że zastaną wolny komputer na którym będą mogli pracować.

### Usługa komunikacji z użytkownikami

W utworzonym w ramach projektu portalu zrealizowana jest funkcjonalność bezpośredniej komunikacji z pracownikami poszczególnych Bibliotek. Po wejściu na portal czytelnik może wybrać Bibliotekę z którą chce się skontaktować. Jeżeli w tym czasie w Bibliotece będzie zalogowany w portalu przynajmniej jeden pracownik możliwa jest rozmowa przez czat internetowy. Jeżeli nie ma dostępnego pracownika czytelnik może wysłać zapytanie na które otrzyma odpowiedź drogą mailową. Rozwiązanie to nie wymaga instalacji żadnych dodatkowych aplikacji czy komunikatorów internetowych po stronie czytelnika. Cała komunikacja odbywa się z poziomu portalu.

### W ramach projektu zrealizowaliśmy trzy kluczowe elementy:

1. Rozbudowaliśmy nasz system biblioteczny o nowe funkcjonalności i wdrożyliśmy nowy katalog elektroniczny - INTEGRO.
2. Utworzyliśmy aplikacje mobilne do obsługi konta czytelnika w systemie bibliotecznym za pomocą smartfonów/tabletów dla systemów Android, iOS i Windows.
3. Uruchomiliśmy nowy portal internetowy bibliotek.

**Projekt Podkarpackie e-biblioteki pedagogiczne realizowany w ramach działania 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 - 2020**